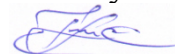


**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ В.М. КОКОВА»**

**Факультет «Торгово-технологический»  
Кафедра «Товароведение, туризм и право»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Декан факультета  
доцент Т.Х. Тлупов



«27» мая 2025 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
Б1.В.ДВ.01.02 ОРГАНИЗАЦИЯ СЛУЖБЫ БЕЗОПАСНОСТИ**

Направление подготовки **43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль) **Технология и организация туроператорских  
и турагентских услуг**

Квалификация выпускника **бакалавр**

Курс обучения **3(5)**

Семестр **5(10)**


Форма обучения **очная (заочная)**

**Нальчик - 2025**

Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.01.02 «Организация службы безопасности» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденного приказом Минобрнауки России от 08 июня 2017 г. № 516 (далее – ФГОС ВО с изменениями и дополнениями) и рабочего учебного плана подготовки бакалавров по данному направлению.

Составитель рабочей программы

д.э.н., профессор



Х.М. Боготов

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры «Товароведение, туризм и право»

Протокол от «22» мая 2025 г. № 10

Заведующий кафедрой

к.э.н., доцент



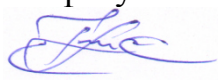
Е.А. Яицкая

Одобрено методической комиссией факультета «Торгово-технологический»

Протокол от «23» мая 2025 г. № 10

Председатель МК факультета «Торгово-технологический»

к.б.н., доцент



Т.Х. Тлупов

Согласовано:

Директор научной библиотеки



И.А. Шогенова

«22» мая 2025 г.

### 1. Цель и задачи дисциплины.

**Цель:** получение студентами необходимых знаний об организации службы безопасности в гостиничном предприятии, а также об основных видах оборудования и материально-технических средствах обеспечения безопасности.

#### Задачи дисциплины:

- познакомить студентов с основными понятиями и определениями, используемыми в сфере безопасности туристского и гостиничного бизнеса;
- дать представление об особенностях функционирования службы безопасности гостиничного предприятия;
- изучить основные принципы работы оборудования службы безопасности;
- способствовать получению необходимых знаний в сфере обеспечения безопасности во время проживания в гостинице.

### 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Код компетенций	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-4	Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	ИД-5 <sub>ПК-4</sub> Обеспечивает безопасность при ведении туристской деятельности	<b>Знать:</b> общие принципы создания системы защиты безопасности; и стандартные процедуры деятельности служб безопасности при ведении туристской деятельности <b>Уметь:</b> осуществлять мероприятия по обеспечению безопасности при ведении туристской деятельности <b>Владеть:</b> навыками обеспечения безопасности при ведении туристской деятельности
ПК-6	Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий	ИД-4 <sub>ПК-6</sub> Применяет знания основных понятий, терминов и определений в области технического регулирования, стандартизации и сертификации; основных нормативных и правовых документов в области оценочной деятельности, услуг туроператорских и турагентских фирм; клиентоориентированные технологии	<b>Знать:</b> действующее законодательство и нормативные документы, требования, установленные техническими регламентами, стандартами, положениями договоров, к качеству и безопасности туристских и экскурсионных услуг. <b>Уметь:</b> вырабатывать управленческие решения на основе соблюдения действующего законодательства и нормативных документов, а также требований, установленных техническими регламентами, стандартами, положениями договоров. <b>Владеть:</b> навыками работы с действующим законодательством и нормативными документами по стандартизации в области оказания туристских и экскурсионных услуг.
ПК-7	Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные комму-	ИД-3 <sub>ПК-7</sub> Обеспечивает информационное консультирование и сопровождение кли-	<b>Знать:</b> теоретические основы создания системы защиты безопасности; современные инженерно-технические средства обеспечения безопасности;; коммуникативные техники и технологии делового общения в туризме

	никации	ентов туристского предприятия.	<p><b>Уметь:</b> организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации процесса обеспечения безопасности при оказании туристских услуг.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками информационного консультирования и сопровождения клиентов туристского предприятия.; -организации принятия решений в организации процесса обеспечения безопасности при оказании туристских услуг.</p>
--	---------	--------------------------------	--

### 3. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина «Организация службы безопасности» является дисциплиной по выбору, входящий в часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)», включенных в учебный план направления подготовки 43.03.02 Туризм, направленность (профиль) Технология и организация туроператорских и турагентских услуг.

### 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в часах, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий и на самостоятельную работу обучающихся

Учебные занятия	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
	семестр	семестр
	5	10
	З.е., часов	З.е., часов
<b>1. Контактная работа з.е./час, в том числе (час):</b>	<b>1,64/59(12)*</b>	<b>0,56/20(4)*</b>
лекции	18(4)*	8(2)*
практические занятия	36(8)*	10(2)*
групповые консультации	1	1
контрольные балльно-рейтинговые мероприятия	3	-
промежуточная аттестация: <b>зачет</b>	1	1
<b>2.Самостоятельная работа з.е./час, в том числе (час):</b>	<b>1,36/49</b>	<b>2,44/88</b>
самостоятельное изучение отдельных тем модуля, подготовка к практическим работам	44	83
подготовка к промежуточной аттестации	5	5
<b>Общая трудоемкость з.е./час</b>	<b>3/108</b>	<b>3/108</b>

(\*)\* - занятия, проводимые в интерактивных формах.

#### 4.1 Содержание дисциплины (модуля) структурированное по темам (разделам) с указанием отведенных на них количества часов и видов учебных занятий (очная форма обучения)

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины	Аудиторные занятия		Самост. работы
		Лекции	Практич. занятия	Сам. изуч. отд. тем
1	Теоретические основы безопасности в гостиничном бизнесе.	2	2	4
2	Организация службы безопасности гостиничного предприятия.	2	4	5
3	Структура службы безопасности гостиничного предприятия.	2	2	5
4	Технические средства и системы обеспечения безопасности гостиничного предприятия.	2(2)*	8(2)*	5
5	Пожаробезопасность. Система противопожарной безопасности.	2	4(2)*	5
6	Организация информационно-аналитической рабо-	2	4(2)*	5

	ты. Профилактика хулиганства и проявлений терроризма.			
7	Система комплексной безопасности гостиничного предприятия.	2	4	5
8	Проектирование и эксплуатация гостиничных предприятий и прилегающих к ним территорий с учетом требований безопасности.	2(2)*	4(2)*	5
9	Персонал службы безопасности гостиничного предприятия.	2	4	5
Итого:		18(4)*	36(8)*	44

(\*) - занятия, проводимые в интерактивных формах.

**4.2. Содержания дисциплины (модуля) структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества часов и видов учебных занятий (заочная форма обучения)**

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины	Аудиторные занятия		Самост. работы
		Лекции	Практич. занятия	Сам. изуч. отд. тем
1	Теоретические основы безопасности в гостиничном бизнесе.	0,5	1	9
2	Организация службы безопасности гостиничного предприятия.	1(0,5)*	1	9
3	Структура службы безопасности гостиничного предприятия.	1(0,5)*	1	9
4	Технические средства и системы обеспечения безопасности гостиничного предприятия.	1(0,5)*	2(0,5)*	9
5	Пожаробезопасность. Система противопожарной безопасности.	1	1(0,5)*	9
6	Организация информационно-аналитической работы. Профилактика хулиганства и проявлений терроризма.	1	1	9
7	Система комплексной безопасности гостиничного предприятия.	1(0,5)*	1(1)*	10
8	Проектирование и эксплуатация гостиничных предприятий и прилегающих к ним территорий с учетом требований безопасности.	1	1	10
9	Персонал службы безопасности гостиничного предприятия.	0,5	1	9
Итого:		8(2)*	10(2)*	83

(\*) - занятия, проводимые в интерактивных формах.

## 4.2 Содержание разделов дисциплины

### 4.3.1. Лекции

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Номер, тема и содержание лекции	Трудоемкость час.	
			очно	заочно
1.	Теоретические основы безопасности в гостиничном бизнесе.	<b>Лекция 1. Тема: Теоретические основы безопасности в гостиничном бизнесе.</b> Государственное регулирование обеспечения безопасности в индустрии гостеприимства. Основные понятия и определения. Государственные и межгосударственные меры обеспечения безопасности в индустрии гостеприимства. Правовая безопасность. Оформление документов на земельный участок, здание, территорию пляжа. При-	2	0,5

		казы, распоряжения и инструкции по безопасности гостиницы. Сертификационные документы и лицензия. Увольнение сотрудников (приказы, распоряжения). Хранение акций.		
2	Организация службы безопасности гостиничного предприятия.	<b>Лекция 2. Тема: Организация службы безопасности гостиничного предприятия</b> Понятие и функции службы безопасности. Задачи службы. Взаимодействие службы безопасности с другими подразделениями гостиницы. Взаимодействие службы безопасности с местными отделениями полиции. Принципы, задачи и функции системы безопасности гостиничного предприятия. Принципы деятельности службы безопасности. Задачи деятельности службы безопасности. Функции системы безопасности гостиничного предприятия. Существующие угрозы для клиентов и персонала гостиницы. Основные угрозы для гостей, персонала, владельцев. Страховые случаи у туристов: при доставке, поселении, проживании в гостинице и отъезде.	2	1(0,5)*
3.	Структура службы безопасности гостиничного предприятия.	<b>Лекция 4. Тема: Структура службы безопасности гостиничного предприятия.</b> Организационная структура службы безопасности гостиничного предприятия. Рабочая структура службы безопасности гостиничного предприятия. Принципы безопасности и организация системы безопасности, участники взаимодействия при создании службы безопасности, алгоритм создания службы безопасности, выбор организационной модели, структура службы безопасности.	2	1(0,5)*
4	Технические средства и системы обеспечения безопасности гостиничного предприятия.	<b>Лекция 5. Тема: Технические средства и системы обеспечения безопасности гостиничного предприятия.</b> Классификация технических средств. Технические средства охраны и ограничения доступа. Технические системы обеспечения безопасности гостиничного предприятия. Системы пожарной сигнализации. Системы охранной сигнализации. Системы телевизионного наблюдения Технические средства обеспечения информационной безопасности.	2(2)*	1(0,5)*
5	Пожаробезопасность. Система противопожарной безопасности.	<b>Лекция 5. Тема: Пожаробезопасность. Система противопожарной безопасности.</b> Противопожарная система – диспетчерский пункт (центральный пульт), тревожная кнопка; способы оповещения, система речевого оповещения пожара, время включения системы оповещения; спринклерные и дренчерные системы пожаротушения; извещатели (оптические, ионизационные, тепловые); типы, места и требования к установке, контроль; особенности устройства противопожарных дверей, планы эвакуации, способы спасения, индивидуальные средства спасения (противопожарные покрывала), типы, места хранения, поведение в случае ЧС, инструкции, тренинг персонала, ответственность.	2	1

6	Организация информационно-аналитической работы. Профилактика хулиганства и проявлений терроризма.	<b>Лекция 6. Тема: Организация информационно-аналитической работы. Профилактика хулиганства и проявлений терроризма.</b> Хулиганство, криминал и терроризм в гостинице. Характеристика носителей угроз. Способы профилактики и борьбы. Похищения людей, контроль, мероприятия по спасению. Организация безопасности проведения массовых мероприятий в гостинице. Безопасность при проведении массовых мероприятий в гостинице (выставки, конференции, прием представителей иностранных государств). Безопасность клиентов в гостиничных помещениях для совместного использования с посторонними. Особый режим работы инженерно-технических служб, обслуживающего персонала, работников службы безопасности, привлечение сотрудников МВД и ФСБ, совместная работа сотрудников службы безопасности и охраны клиентов при посещении вип-персон.	2	1
7	Система комплексной безопасности гостиничного предприятия.	<b>Лекция 7. Тема: Система комплексной безопасности гостиничного предприятия.</b> Организация безопасности систем жизнеобеспечения гостиницы. Мероприятия по обеспечению безопасности систем жизнеобеспечения (водо-газо-, энерго-, вентиляции и кондиционирования), чистка вентиляционных каналов, герметизация вводов, контроль несанкционированных врезок, контроль дверей трансформаторных подстанций, контроль с записью параметров энергоснабжения, водоснабжения и вентиляции. Технические средства охраны гостиничного комплекса. Технические средства обеспечения безопасности: периметра (подступы, на проходной, въезды, береговая полоса, требования к насаждениям), здания (подвал, стены, перегородки, окна, крыши, входов гостевых и служебных), внутренних помещений здания (вестибюль, лестницы, лифты, коридоры, подходы к охраняемым комнатам, и др.). Сроки монтажа технических устройств, средства оповещения.	2	1
8	Проектирование и эксплуатация гостиничных предприятий и прилегающих к ним территорий с учетом требований безопасности.	<b>Лекция 8. Тема: Проектирование и эксплуатация гостиничных предприятий и прилегающих к ним территорий с учетом требований безопасности.</b> Эксплуатация помещений гостиницы с соблюдением правил безопасности. Организация эвакуации в чрезвычайных ситуациях. Основные происшествия в гостиницах. Профилактика происшествий.	2(2)*	1
9	Персонал службы безопасности гостиничного предприятия.	<b>Лекция 9. Тема: Персонал службы безопасности гостиничного предприятия.</b> Особенности управления персоналом гостиничного предприятия. Численность и половозрастной состав персонала. Профессиональные и личностные качества сотрудников службы безопасности. Требования к физической подготовке сотрудников службы безопасности.	2	0,5
<b>Итого по дисциплине</b>			<b>18(4)*</b>	<b>8(2)*</b>

(\*) - занятия, проводимые в интерактивных формах

#### 4.4 Практические занятия

№ раз-де-ла	Наименование тем дисциплины	Номер и тема практического занятия	Трудоемкость, час	
			очно	заочно
1.	Теоретические основы безопасности в гостиничном бизнесе.	Практическое занятие 1. Уровни менеджмента безопасности в индустрии гостеприимства: международный, государственный, оперативно-производственный.	2	1
2.	Организация службы безопасности гостиничного предприятия.	Практическое занятие 2. Контроль службы безопасности за обеспечением безопасности гостиницы.	2	0,5
		Практическое занятие 3. Порядок изучения объекта охраны и его особенностей.	2	0,5
3.	Структура службы безопасности гостиничного предприятия.	Практическое занятие 4. Организационная структура гостиницы. Место службы безопасности в структуре. Принципы организации службы безопасности.	2	1
4.	Технические средства обеспечения безопасности гостиничного предприятия.	Практическое занятие 5. Основные зоны охраняемой территории. Простые технические средства охраны: двери, замки.	2	0,5
		Практическое занятие 6. Технические каналы утечки информации.	2	0,5(0,5)*
		Практическое занятие 7. Системы контроля и ограничения доступа, функции систем контроля и ограничения доступа.	2(1)*	0,5
		Практическое занятие 8. Характеристика современных систем контроля и ограничения доступа: Пзо uni31n Syst5m 710, Tim5Lox, Tim5Lox 43On5, Tim5Lox 2300.	2	0,5
5.	Пожаробезопасность. Система противопожарной безопасности.	Практическое занятие 9. Система противопожарной безопасности. Организация системы предупреждения чрезвычайных ситуаций в гостинице.	2(2)*	0,5(0,5)*
		Практическое занятие 10. Извещение, спасение, эвакуация, профилактика. Работа средств автоматизации (открытие дверей, замков, пожарных выходов).	2	0,5
6.	Организация информационно-аналитической работы. Профилактика хулиганства и проявлений терроризма	Практическое занятие 11. Организация безопасности проведения массовых мероприятий в гостинице	2(2)*	0,5
		Практическое занятие 12. Профилактика хищений, хулиганства и проявлений терроризма.	2	0,5
7.	Система комплексной безопасности гостиничного предприятия.	Практическое занятие 13. Подсистема информационной безопасности и её составляющие.	2	0,5(0,5)*
		Практическое занятие 14. Подсистема финансово-экономической безопасности и её составляющие.	2	0,5
8	Проектирование и эксплуатация гостиничных предприятий и прилегающих к ним территорий с учетом требований безопасности.	Практическое занятие 15. Планы действий персонала и постояльцев в чрезвычайных ситуациях.	2(1)*	0,5
		Практическое занятие 16. Санитарные требования к планировке зданий гостиниц. Санитарные требования к прилегающей к гостинице территории.	2	0,5



9	Персонал службы безопасности гостиничного предприятия.	Практическое занятие 17. Подбор персонала службы безопасности	2	0,5
		Практическое занятие 18. Должностные инструкции сотрудников службы безопасности.	2	0,5
	Всего		36(8)*	10(2)*

(\*) - занятия, проводимые в интерактивных формах

## 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Организация службы безопасности» в научной библиотеке университета имеется достаточное количество учебников и учебных пособий.

На самостоятельную работу при изучении данной дисциплины отводится по очной (заочной) формам обучения соответственно 49 (88) часа, из них 44 (83) часа выделяется на самостоятельное изучение отдельных тем и вопросов. При самостоятельном изучении отдельных вопросов и тем основными видами самостоятельной работы обучающихся являются: проработка учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы и информационно-образовательных ресурсов, конспектирование материалов, подготовка к выполнению практических занятий, к опросу, тестированию, к контрольным балльно-рейтинговым мероприятиям, подготовка к промежуточной аттестации.

На очной форме обучения контроль самостоятельной работы, чаще всего осуществляется перед началом чтения лекции, выполнения практических работ, практических занятий, во время проведения балльно-рейтинговых контрольных мероприятий и промежуточной аттестации.

На заочной форме обучения, контроль самостоятельной работы осуществляется только во время промежуточной аттестации.

Объем часов, выделяемых для подготовки к промежуточной аттестации (по 5 ч. на очной и заочной формах обучения), используется для самостоятельной подготовки обучающихся к зачету. Данный этап является завершающим при изучении дисциплины, и контроль самостоятельной работы осуществляется на промежуточной аттестации.

№ раздела	Тема и вопросы самостоятельной работы студентов	Объем часов очно (заочно)	Перечень учебно-методическ. обеспечения	Форма самостоятельной работы и контроля
1	<b>Теоретические основы безопасности в гостиничном бизнесе.</b> Правовые основы, принципы, задачи, функции, структура и планирование деятельности службы безопасности гостиничного предприятия. Характеристика угроз и компонентов безопасности гостиничного предприятия. Угрозы безопасности внешней и внутренней среды. Компоненты безопасности.	4(9)	[1, 2, 8]	Подготовка к сдаче зачета Ответ во время зачета
2	<b>Организация службы безопасности гостиничного предприятия.</b> Организационные вопросы разработки, внедрения концепции безопасности и функционирования службы безопасности гостиничного предприятия. Организационные вопросы функционирования службы безопасности в гостинице. Общая характеристика единой интегрированной системы безопасности гостиницы. Использование современных информационных и коммуникационных технологий в гостиничной деятельности, в том числе по безопасности жизнедеятельности. Нормативная документация в области обеспечения безопасности гостиницы. Нормативная документация в области обеспечения инженерно-технической, строительно-планировочной и санитарно-эпидемиологической безопасности гостиницы. Управление безопасностью гостиничного предприятия. Функции управления безопасностью.	5(9)	[1, 10]	Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и к сдаче зачета Ответ во время проведения контрольных мероприятий и зачета

3	<p><b>Структура службы безопасности гостиничного предприятия.</b>          Типовая структура службы безопасности гостиницы. Положение о создании службы безопасности. Классификация функций управления безопасностью гостиницы.          Планирование работы службы безопасности гостиничного предприятия. Мероприятия по обеспечению безопасности гостиничного комплекса. Безопасность эксплуатации машин и оборудования в гостинице. Ответственные службы, сотрудники, инструкции, техническая документация на оборудование, проверка внутренняя и органами Госгортехнадзора.</p>	5(9)	[1, 2]	<p>Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и к сдаче зачета          Ответ во время проведения контрольных мероприятий и зачета</p>
4	<p><b>Технические средства обеспечения безопасности гостиничного предприятия.</b>          Современные критерии оценки эффективности функционирования комплексной системы безопасности гостиницы.          Понятие зоны и рубежей охраны. Взаимодействие с правоохранительными органами (получение лицензии на охранную деятельность, хранение оружия, получение информации о криминальной обстановке, тревожная кнопка). Взаимодействие диспетчерской, службы безопасности и АСУ в обеспечении комплексной системы безопасности гостиницы. Координация деятельности функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения. Контроль деятельности гостиниц и других средств размещения.</p>	5(9)	[1, 3]	<p>Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и к сдаче зачета          Ответ во время проведения контрольных мероприятий и зачета</p>
5	<p><b>Пожаробезопасность. Система противопожарной безопасности.</b>          Противопожарная система. Аварийное освещение, характеристика, параметры. Основные понятия. Причины возникновения пожаров и взрывов. Меры пожарной безопасности в гостиничном предприятии. Системы и средства тушения пожаров. Порядок проведения эвакуации клиентов, гостей и персонала при возникновении пожара.</p>	5(9)	[3, 10]	<p>Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и к сдаче зачета          Ответ во время проведения контрольных мероприятий и зачета</p>
6	<p><b>Организация информационно-аналитической работы. Профилактика хулиганства и проявлений терроризма</b>          Задачи и принципы деятельности информационно-аналитического подразделения службы безопасности гостиницы. Организация информационно-аналитической работы службы безопасности гостиницы. Типовые преступления, совершаемые в гостинице.          Виды компьютерных преступлений и борьба с ними. Средства и меры по обеспечению информационной безопасности электронных платежей.</p>	5(9)	[1, 3, 4]	<p>Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и к сдаче зачета          Ответ во время проведения контрольных мероприятий и зачета</p>
7	<p><b>Система комплексной безопасности гостиничного предприятия.</b>          Система охраны гостиничного комплекса. Подсистемы, медико-санитарной, экологической, безопасности гостиниц и туркомплексов. Подсистема правовой безопасности и её составляющие. Работа службы безопасности с привилегированными (VIP) клиентами. Личная безопасность. Первичные мероприятия по обеспечению личной безопасности. Тактика действий сотрудников службы безопасности при работе с VIP-клиентами.          Особенности работы службы безопасности при проведении массовых мероприятий в гостинице. Подготовка к организации охраны массового мероприятия. Порядок обеспечения безопасности гостиницы и её клиентов во время проведения массовых мероприятий.</p>	5(10)	[1, 3, 8]	<p>Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и к сдаче зачета          Ответ во время проведения контрольных мероприятий и зачета</p>
8	<p><b>Проектирование и эксплуатация гостиничных предприятий и прилегающих к ним территорий с учетом требований безопасности.</b> Организация медицинской безопасности гостиницы. Медицинская безопасность, медсанчасть, санитарный пост. Требования к фильтрам</p>	5(10)	[3, 6, 9]	<p>Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и к сдаче</p>

	кондиционеров, к уборке санузлов (к технологии уборки, средствам, персоналу, к качеству уборки). Требования к: постельному белью, помещениям прачечных, очистке сточных вод прачечных, технологии стирки и обработке постельного белья. Мероприятия по сбору, хранению и удалению пищевых и бытовых отходов в гостиницах. Организация безопасности питания в гостинице. Безопасность питания. Требования к местам производства, правила перевозки и доставки продуктов в гостиницу. Требования к заготовке продуктов, к условиям хранения, подготовке и приготовлению блюд. Проверка продуктов питания, условий хранения и технологии приготовления блюд. Фальсифицированные продукты питания, упаковка, требования к сопроводительным документам.			зачета Ответ во время проведения контрольных мероприятий и зачета
9	<b>Персонал службы безопасности гостиничного предприятия.</b> Современные методы работы с персоналом с целью минимизации убытков и обеспечения безопасности гостиницы. Предупреждение злоупотреблений персонала. Методы проверки персонала при приеме на работу. Кадровые меры обеспечения безопасности. Особенности кадровой работы по подбору сотрудников СБ. Надежность персонала. Мероприятия безопасности по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям в гостинице. Организация системы предупреждения чрезвычайных ситуаций в гостинице. Извещение, спасение, эвакуация, профилактика. Проверка платежеспособности клиента. Способы подделки карт, считывания информации, использование посторонними. Коммерческая тайна, носители, допуск, способы охраны. Сохранение коммерческой тайны после увольнения сотрудников. Поддельные платежные документы (карты, ваучеры, векселя, путевки). Недобросовестная конкуренция. Защита информации, договоров, сделок, способы съема. Шпионаж и бизнес, коммерческая разведка, способы использования сотрудников. Защита системы ведения внутренних расчетов в гостинице.	5(9)	[3, 6, 8]	Подготовка к балльно-рейтинговому контрольным мероприятиям и к сдаче зачета Ответ во время проведения контрольных мероприятий и зачета
	Итого	44 (83)		
	Подготовка к промежуточной аттестации	5(5)		Ответ во время зачета
	Всего	49(88)		

## 6. Фонд оценочных средств, для проведения текущего и промежуточного контроля обучающихся по дисциплине (модулю)

### 6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования при текущем и промежуточном контроле знаний обучающихся.

№ модуля	Структурированные модули	Коды формируемых компетенций	Этапы формирования компетенции в процессе освоения дисциплины
1.	Теоретические основы безопасности в гостиничном бизнесе.	ПК-4 ПК-6 ПК-7	1-ый рейтинг-контроль. (Рейтинговые контрольные мероприятия (контрольные работы, тесты) подготовка к выполнению практических работ и их защита)
2.	Организация службы безопасности гостиничного предприятия.		
3.	Структура службы безопасности гостиничного предприятия.		
4.	Технические средства и системы обеспечения безопасности гостиничного предприятия.	ПК-4 ПК-6 ПК-7	2-ой рейтинг-контроль. (Рейтинговые контрольные мероприятия (контрольные работы, тесты) подготовка к выполнению практических работ и их защита)
5.	Пожаробезопасность. Система противопожарной безопасности.		
6.	Организация информационно-аналитической работы. Профилактика хулиганства и проявлений терроризма.		
7.	Система комплексной безопасности гостиницы.	ПК-6	3-ий рейтинг контроль. (Рейтинго-

	ничного предприятия.	ПК-7	вые контрольные мероприятия (контрольные работы, тесты) подготовка к выполнению практических работ и их защита)
8.	Проектирование и эксплуатация гостиничных предприятий и прилегающих к ним территорий с учетом требований безопасности.		
9.	Персонал службы безопасности гостиничного предприятия.		

## 6.2. Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования, шкалы и процедуры оценивания при текущем и промежуточном контроле знаний обучающихся.

**Текущий контроль** - это непрерывное отслеживание освоения индикаторов достижения профессиональных компетенций по дисциплине.

**Промежуточный контроль** проводится с целью оценки усвоения студентами материала крупного модуля или раздела учебной дисциплины. В течение семестра проводится три таких контрольных мероприятий, согласно календарного учебного графика. Промежуточный контроль – это своего рода микрозачет по пройденному материалу учебной дисциплины. Он может проводиться, как в устной, так и в письменной форме, а также в виде тестового контроля.

Оценка знаний студентов осуществляется в баллах с учетом:

- оценки (текущего контроля) за работу в семестре (оценки за выполнение контрольных заданий, за выполнение и успешную защиту практических работ, за активное участие на семинарских занятиях);

- оценки промежуточных знаний на рейтинговых мероприятиях (тестовые задания);

Для определения оценки за работу в семестре и оценки промежуточных знаний на рейтинговых мероприятиях содержательная часть рабочей программы четко структурируется на содержательные модули, из которых формируется три блока (модуля), с периодами изучения равными периодам проведения рейтинг-контроля.

Таким образом, устанавливается объем дисциплины, подлежащей оценке качества усвоения в рамках блоков. При этом каждая контрольная точка оценивается в 20 баллов, из которых на долю текущего контроля приходится 10 баллов, а остальные 10 баллов студент может получить по результатам промежуточного контроля.

Критериями оценки сформированности компетенций являются уровень освоения обучающимися знаний, умений и навыков, которыми они должны обладать при изучении разделов (модулей) дисциплин.

Согласно этим критериям при разработке шкал оценивания руководствуемся следующим:

**15-20 баллов** – студент получает при **высоком** уровне овладения компетенциями и освоения знаний, умений и теоретического материала без пробелов; выполнении всех заданий, предусмотренных учебным планом на высоком качественном уровне; сформировании практических навыков, профессионального применения освоенных знаний;

Это позволяет получить студенту «автоматом» (при 49 и более баллов) на промежуточной аттестации «зачет».

**10-14 баллов** – студент получает при **среднем** уровне овладения компетенциями и освоении знаний, умений и теоретического материала, когда учебные задания не оценены максимальным числом баллов, и в основном сформированы практические навыки.

**До 10 баллов** – студент получает при **пороговом** уровне овладения компетенциями и частично с пробелом в освоении знания, умения и теоретического материала, некачественном выполнении учебных заданий, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, в случаях не сформирования некоторых практических навыков.

## 7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

### 7. 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Рабочей программой дисциплины «Организация службы безопасности» предусмотрено участие дисциплины в формировании следующих компетенций:

ПК -4 - Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с исполь-

зованием технологических и информационно-коммуникативных технологий;

ПК -6 - Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий;

ПК -7 - Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации.

В процессе освоения образовательной программы компетенций ПК-4, ПК-6, ПК-7, формируются при изучении дисциплин, прохождении практик и ГИА.

#### **Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

<b>Код компетенции</b>	<b>Дисциплины, практики, ГИА, через которые формируется компетенция (компоненты)</b>	<b>Этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы</b>
ПК-4	Б1.О.09.01 Введение в информационные технологии Б1.В.09 Основы туризма	1
	Б1.В.10 Экология	2
	Б1.О.09.02 Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятий туризма	3
	Б1.В.ДВ.01.01 Технологии продаж <b>Б1.В.ДВ.01.02 Организация службы безопасности</b>	5
	Б1.В.03 Технология и организация внутреннего туризма	7
	Б1.В.02 Технология и организация операторских и агентских услуг Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг Б2.О.06 (Н) Производственная практика, исследовательская Б3.01 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	8
ПК-6	Б1.О.20 Экономика и предпринимательство в сфере туризма Б1.В.07 Стандартизация и сертификация в туристской индустрии Б1.В.13 Индустрия и инфраструктура туризма	3
	Б1.В.08 Технология, организация и управление качеством гостиничных услуг	4
	Б1.В.ДВ.01.01 Технологии продаж <b>Б1.В.ДВ.01.02 Организация службы безопасности</b>	5
	Б2.О.04(П) Производственная практика, сервисная	6
	Б2.О.07(Пд) Производственная практика, преддипломная Б3.01 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	8
ПК-7	Б1.О.07 Деловые коммуникации и культура речи Б1.О.15 Психология в туристской деятельности	1
	Б1.В.13 Индустрия и инфраструктура туризма	3
	Б1.В.08 Технология, организация и управление качеством гостиничных услуг Б2.О.03(П) Производственная практика, проектно-технологическая	4
	Б1.В.15 Страхование в туризме Б1.В.ДВ.01.01 Технологии продаж <b>Б1.В.ДВ.01.02 Организация службы безопасности</b>	5

	Б1.В.14 Технология и организация выездного туризма Б1.В.16 Технология и организация услуг питания Б2.О.04(П) Производственная практика, сервисная	6
	Б1.В.03 Технология и организация внутреннего туризма	7
	Б1.В.18 Организация обслуживания в туристской индустрии Б2.О.07(Пд) Производственная практика, преддипломная Б3.01 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	8

Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы определяются семестром изучения дисциплин и прохождения практик.

### 7.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Для оценки знаний, умений, навыков и формирования компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы (БРС) положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего, промежуточного контроля и промежуточной аттестации знаний.

**Промежуточная аттестация** - зачет.

При модульной системе основным стимулом к регулярной работе студентов является возможность быть освобожденным от семестрового зачета (получить его «автоматом»). Для этого студент должен выполнить следующие условия:

- не иметь по промежуточным модулям 0 баллов;
- если студент по итогам текущего рейтинга набрал в семестре 49-60 баллов то он получает зачет «автоматом».

Максимальная сумма баллов, которую студент может набрать за семестр составляет 100 баллов, из которых на текущий и промежуточный контроль отводится 60 баллов. Каждая контрольная точка, (согласно календарного учебного графика в семестре их 3), оценивается в 20 баллов, из которых 10 приходится на текущий контроль, 10 баллов на промежуточный. Оставшиеся 40 баллов - это сумма баллов, которую студент может набрать по результатам промежуточной аттестации (зачет).

#### Индикаторы достижения компетенций\*

Компетенция, этапы освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания			
		минимальный	пороговый	средний	высокий
		0-59	60-69	70-84	85-100
		Оценка			
		не зачтено	зачтено	зачтено	зачтено
ИД-5 <sub>ПК-4</sub> Обеспечивает безопасность при ведении туристской деятельности (пятый этап)	<b>Знать:</b> общие принципы создания системы защиты безопасности; и стандартные процедуры деятельности служб безопасности при ведении туристской деятельности	Не знает общие принципы создания системы защиты безопасности; и стандартные процедуры деятельности служб безопасности при ведении туристской деятельности	Частично знает общие принципы создания системы защиты безопасности; и стандартные процедуры деятельности служб безопасности при ведении туристской деятельности	Знает общие принципы создания системы защиты безопасности; и стандартные процедуры деятельности служб безопасности при ведении туристской деятельности	Знает на достаточно высоком уровне общие принципы создания системы защиты безопасности; и стандартные процедуры деятельности служб безопасности при ведении туристской деятельности

	<b>Уметь:</b> осуществлять мероприятия по обеспечению безопасности при ведении туристской деятельности	Не умеет осуществлять мероприятия по обеспечению безопасности при ведении туристской деятельности	Удовлетворительно умеет осуществлять мероприятия по обеспечению безопасности при ведении туристской деятельности	Фрагментарно умеет осуществлять мероприятия по обеспечению безопасности при ведении туристской деятельности	Умеет осуществлять мероприятия по обеспечению безопасности при ведении туристской деятельности
	<b>Владеть:</b> навыками обеспечения безопасности при ведении туристской деятельности	Не владеет навыками обеспечения безопасности при ведении туристской деятельности	Не в полной мере владеет навыками обеспечения безопасности при ведении туристской деятельности	Владеет навыками обеспечения безопасности при ведении туристской деятельности	Владеет на достаточно высоком уровне навыками обеспечения безопасности при ведении туристской деятельности
ИД-4 <sub>ПК-6</sub> Применяет знания основных понятий, терминов и определений в области технического регулирования, стандартизации и сертификации; основных нормативных и правовых документов в области оценочной деятельности, услуг туроператорских и турагентских фирм; клиенториентированные технологии (пятый этап)	<b>Знать:</b> действующее законодательство и нормативные документы, требования, установленные техническими регламентами, стандартами, положениями договоров, к качеству и безопасности туристских и экскурсионных услуг.	Не знает действующее законодательство и нормативные документы, требования, установленные техническими регламентами, стандартами, положениями договоров, к качеству и безопасности туристских и экскурсионных услуг.	Частично знает действующее законодательство и нормативные документы, требования, установленные техническими регламентами, стандартами, положениями договоров, к качеству и безопасности туристских и экскурсионных услуг.	Знает действующее законодательство и нормативные документы, требования, установленные техническими регламентами, стандартами, положениями договоров, к качеству и безопасности туристских и экскурсионных услуг.	В полной мере знает действующее законодательство и нормативные документы, требования, установленные техническими регламентами, стандартами, положениями договоров, к качеству и безопасности туристских и экскурсионных услуг.
	<b>Уметь:</b> вырабатывать управленческие решения на основе соблюдения действующего законодательства и нормативных документов, а также требований, установленных техническими регламентами, стандартами, положениями договоров.	Не обладает умениями в рамках компетенции	Частично обладает умениями в рамках компетенции	Фрагментарно умеет вырабатывать управленческие решения на основе соблюдения действующего законодательства и нормативных документов, а также требований, установленных техническими регламентами, стандартами, положениями договоров.	Умеет вырабатывать управленческие решения на основе соблюдения действующего законодательства и нормативных документов, а также требований, установленных техническими регламентами, стандартами, положениями договоров.

	<b>Владеть:</b> навыками работы с действующим законодательством и нормативными документами по стандартизации в области оказания туристских и экскурсионных услуг.	Не владеет навыками работы с действующим законодательством и нормативными документами по стандартизации в области оказания туристских и экскурсионных услуг.	Удовлетворительно владеет навыками работы с действующим законодательством и нормативными документами по стандартизации в области оказания туристских и экскурсионных услуг.	Владеет навыками работы с действующим законодательством и нормативными документами по стандартизации в области оказания туристских и экскурсионных услуг.	Владеет на высоком уровне навыками работы с действующим законодательством и нормативными документами по стандартизации в области оказания туристских и экскурсионных услуг.
	<b>Знать:</b> теоретические основы создания системы защиты безопасности; современные инженерно-технические средства обеспечения безопасности;; коммуникативные техники и технологии делового общения в туризме	Не знает теоретические основы создания системы защиты безопасности; современные инженерно-технические средства обеспечения безопасности;; коммуникативные техники и технологии делового общения в туризме	Частично знает теоретические основы создания системы защиты безопасности; современные инженерно-технические средства обеспечения безопасности;; коммуникативные техники и технологии делового общения в туризме	Знает теоретические основы создания системы защиты безопасности; современные инженерно-технические средства обеспечения безопасности;; коммуникативные техники и технологии делового общения в туризме	В полной мере знает теоретические основы создания системы защиты безопасности; современные инженерно-технические средства обеспечения безопасности;; коммуникативные техники и технологии делового общения в туризме
ИД-3 <sub>ПК-7</sub> Обеспечивает информационное консультирование и сопровождение клиентов туристского предприятия. (пятый этап)	<b>Уметь:</b> организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации процесса обеспечения безопасности при оказании туристских услуг.	Не обладает умениями в рамках компетенции	Частично обладает умениями в рамках компетенции	Фрагментарно умеет организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации процесса обеспечения безопасности при оказании туристских услуг.	Умеет организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации процесса обеспечения безопасности при оказании туристских услуг.
	<b>Владеть:</b> навыками информационного консультирования и сопровождения клиентов туристского предприятия.; - организации принятия решений в организации процесса обеспечения безопасности при оказании туристских услуг.	Не владеет навыками информационного консультирования и сопровождения клиентов туристского предприятия.; - организации принятия решений в организации процесса обеспечения безопасности при оказании туристских услуг.	Удовлетворительно владеет навыками информационного консультирования и сопровождения клиентов туристского предприятия.; - организации принятия решений в организации процесса обеспечения безопасности при оказании туристских услуг.	Владеет навыками информационного консультирования и сопровождения клиентов туристского предприятия.; - организации принятия решений в организации процесса обеспечения безопасности при оказании туристских услуг.	Владеет на высоком уровне навыками информационного консультирования и сопровождения клиентов туристского предприятия.; - организации принятия решений в организации процесса обеспечения безопасности при оказании туристских услуг.



Для допуска к зачету, студент должен набрать в ходе текущего и промежуточного контроля не менее **40** баллов. Если эта сумма меньше **30** баллов, то студент не допускается к зачету. Если эта сумма больше или равна **30**, то путем дополнительного опроса (собеседование, контрольная работа, тест, реферат) эта сумма может быть повышена до **40** баллов.

На зачете студент может получить **20 – 40** баллов. Максимальный балл при каждой повторной пересдаче уменьшается на **10** баллов. Если ответы студента оцениваются суммой баллов менее **20**, то студенту выставляется **0** баллов.

Если по итогам рейтинга студент набирает **40-48** баллов, то он допускается к сдаче экзамена и остальные **20-40** баллов он получает на зачете.

#### Критерии оценивания результатов обучения

Оценка	Шкала оценивания	Критерии оценивания
Высокий уровень (зачтено)	85-100	заслуживает студент, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.
Средний уровень (зачтено)	70-84	заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки.
Пороговый уровень (зачтено)	60-69	заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, многие учебные задания либо не выполнил, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы.
Минимальный уровень (не зачтено)	0-59	заслуживает студент, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы.

### 7.3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения индикаторов достижений компетенций ИД-5<sub>пк-4</sub> ИД-4<sub>пк-6</sub>, ИД-3<sub>пк-7</sub>, в процессе освоения образовательной программы

#### 7.3.1. Тесты для текущего и промежуточного контроля знаний обучающихся

##### 1. Угрозы безопасности их классификация по сферам проявления:

1. Социально-экономические (внутренние, внешние), техногенные (внутренние, внешние), природные;

1. Экономические (внутренние, внешние), военные, политические (внутренние, внешние);

2. Аварии, катастрофы, хищения, пожары, и т.д.

3. Политические (внутренние, внешние), техногенные (внутренние, внешние), природные;

4. Экономические (внутренние, внешние), политические (внутренние, внешние), природные;

5. Социально-экономические, катастрофы, хищения, пожары, и т.д.

##### 2. Угрозы природного характера:

1. Ураганы, наводнения, выброс ядовитых и радиоактивных веществ, автокатастрофы;

2. Землетрясения, лесные пожары выброс ядовитых и радиоактивных веществ и т.д.

3. Ураганы, наводнения, землетрясения, массовые лесные пожары и т.д.

4. Нарушение СН и П, обрушение здания гостиницы, эпизоотии, эпидемии;

5. Выброс СДЯВ, нарушение ГОСТов, магнитные бури;

6. Ураганы, наводнения, нарушение ГОСТов, магнитные бури;

##### 3. Пути решения проблем теневого бизнеса.

1. Либеральный, «репрессивный»;

2. Научный, экономический, демократический;

3. Политический, экономический;

4. Политический, научный, «репрессивный»;

5. Репрессивный, демократический, международный;

6. Общественно-политический, либеральный;

##### 4. Основные объекты безопасности:

1. Государственная, частная собственность;
2. Финансы, права и свобода;
3. Частная собственность, личная безопасность;
4. Государственная граница, конституция;
5. Личность, общество, государство;
6. Территориальная целостность государства;
- 5. Обеспечение безопасности предприятия представляет собой комплекс мер:**
  1. Оперативных, административных, государственных, технических;
  2. Правовых, технико-технологических, оперативных, внешнеэкономических;
  3. Техничко-технологических, оперативных, внешнеэкономических;
  4. Правовых, административных, государственных, технических;
  5. Организационно-правовых, международных, внешнеэкономических;
  6. Организационно-правовых, социально-экономических, технико-технологических, административных;
- 6. Объекты, подлежащие защите от потенциальных угроз и противоправных посягательств.**
  1. Клиенты, персонал, финансовые средства, материальные средства, информационные ресурсы, технические средства и системы охраны;
  2. VIP клиенты, акции, служебные переговоры, конфиденциальные связи, банковские счета, личный транспорт;
  3. Финансовые, материально-технические средства, личные сбережения, конфиденциальная информация, члены семьи руководителя;
  4. Государственная граница, конституция, территориальная целостность государства;
  5. Служебные переговоры, конфиденциальные связи, банковские счета;
  6. Клиенты, персонал, финансовые средства, личные связи;
- 7. Что относится к субъектам безопасности предприятия:**
  1. Законодательные, правоохранительные органы, органы исполнительной власти, суды, научно-образовательные учреждения;
  2. Прокуратура, адвокатура, правоохранительные органы, суды;
  3. Правоохранительные органы, суды, ФСБ, ОВД;
  4. Законодательные, правоохранительные органы, общественные организации;
  5. Исправительные учреждения, суды, адвокатура, научно-образовательные учреждения;
  6. Общественные организации суды, адвокатура, научно-образовательные учреждения;
- 8. Организационно системы безопасности фирмы (предприятия) состоит:**
  1. Органы правопорядка, частные охранные предприятия, экипировка;
  2. Частные охранные предприятия, совет безопасности, средства доставки и охраны;
  3. Средства доставки и охраны, ресурсы обеспечения безопасности;
  4. Ресурсы обеспечения безопасности, органы правопорядка, частные охранные предприятия;
  5. Силы, средства и ресурсы обеспечения безопасности;
  6. Силы правоохранительных органов, служба безопасности, средства доставки и охраны;
- 9. Угроза это:**
  1. Действие, направленное на ущемление жизненно важных интересов личности;
  2. Потенциально возможное или реальное действие злоумышленников, способное нанести моральный или материальный ущерб;
  3. Потенциально возможное или реальное действие злоумышленников с целью завладения государственной собственности;
  4. Действие, направленное на ущемление прав и свобод граждан;
  5. Действие, направленное на ущемление прав и свобод граждан и общественных организаций;
  6. Убийство, угроза физической расправы, ограбление;
- 10. Состав кризисной группы.**
  1. Генеральный директор, представители ФСБ, МВД, МЧС, сотрудники охраны и др.;
  2. Руководитель фирмы, юрист, финансист, руководители линейных подразделений, руководитель службы безопасности и др.;
  3. Руководитель фирмы, юрист, резервная группа службы безопасности;
  4. Руководитель фирмы, финансист, представители ФСБ, МВД, МЧС;
  5. Сотрудники правоохранительных органов, руководитель службы безопасности, резервная группа службы безопасности;

6. Представители ФСБ, МВД, МЧС; руководитель службы безопасности, резервная группа службы безопасности;

#### **11. Режимы функционирования системы безопасности.**

1. Повседневный режим, режим повышенной готовности, режим чрезвычайного положения;
2. Основной, запасной, дублирующий;
3. Ежедневный, повышенной готовности, резервный режим;
4. Резервный режим, режим повышенной готовности, режим чрезвычайного положения;
5. Режим повышенной готовности, режим чрезвычайного положения, дублирующий;
6. Проверочный режим, режим готовности, резервный режим;

#### **12. Принципы обеспечения безопасности фирмы (предприятия):**

1. Координации и взаимодействия с правоохранительными органами, неподкупности, принципиальности;
2. Законности, обеспечения прав и свобод граждан, вероисповедания граждан;
3. Взаимодействия с правоохранительными органами, неподкупности, всестороннего обеспечения;
4. Координации и взаимодействия с правоохранительными органами, повышение квалификации;
5. Законности, обеспечения прав и свобод граждан, централизованного управления, координации и взаимодействия с правоохранительными органами;
6. Обеспечения прав, свобод и вероисповедания граждан, законности, неподкупности;

#### **13. Силы обеспечения безопасности фирмы.**

1. Эксперты по безопасности, сотрудники службы безопасности, технический персонал, обслуживающий системы сигнализации, руководители ведущих подразделений, члены штаба по кризисным ситуациям;
2. Технический персонал, обслуживающий системы сигнализации, системы видеонаблюдения, инструктор по безопасности;
3. Сотрудники службы безопасности, сотрудники правоохранительных органов;
4. Менеджеры по безопасности, сотрудники службы безопасности, конфиденциальные связи с ОВД, системы видеонаблюдения;
5. Члены штаба по кризисным ситуациям, инструктор по безопасности, система электронных карточных замков;
6. Инструктор по безопасности инструктор по безопасности члены штаба по кризисным ситуациям;

#### **14. Средства обеспечения безопасности фирмы:**

1. Оборудование, специальные технические средства, вооружение, специальные средства, экипировка;
2. Табельное оружие, камеры видеонаблюдения, замки, ограждения, посты охраны;
3. Посты охраны, специальные технические средства, экипированные сотрудники охраны;
4. Специальные технические средства, пожарный гидрант, металлодетекторы;
5. Специальные средства, экипировка, сотрудники службы безопасности, ОВД;
6. Посты охраны, специальные технические средства, сотрудники службы безопасности, ОВД;

#### **15. Критерии оценки сил обеспечения безопасности:**

1. Отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно;
2. Зачтено, не зачтено;
3. Психологически надежны, не надежны;
4. Профессионально готовы, не готовы;
5. Готовы, не готовы;
6. Уровень их профессиональной подготовки, психологическая надежность, готовность к действиям в экстремальных условиях.

#### **16. Ресурсы обеспечения безопасности фирмы:**

1. Информационная поддержка, финансирование, тактико-технические характеристики спецтехники, уровень профессиональной и психологической подготовки сотрудников СБ;
2. Профессиональная подготовка сотрудников охраны, соблюдение режима охраны, материально-техническое обеспечение;
3. Эксперты по безопасности, сотрудники службы безопасности, технический персонал обслуживающий системы сигнализации, руководители ведущих подразделений, члены штаба по кризисным ситуациям;
4. Уровень профессиональной и психологической подготовки сотрудников СБ, образовательный и возрастной уровень сотрудников охраны, юридическое сопровождение сделок;

5. Специальные средства, экипировка, сотрудники службы безопасности, ОВД;
6. Тактико-технические характеристики спецтехники, уровень профессиональной и психологической подготовки сотрудников СБ, контроль руководителя;

**17. Организационно – правовые документы службы безопасности гостиничного предприятия:**

1. Положения о системе собственной безопасности, уголовный кодекс, законодательные документы РФ; ГОСТ, СНИП;
2. Положения о системе собственной безопасности, ГОСТ, СНИП, руководства по защите конфиденциальной информации;
3. Устав, положения о системе собственной безопасности, руководства по защите конфиденциальной информации, по инженерно-технической защите помещений и технических средств;
4. Строительные нормы и правила, устав, уголовный кодекс;
5. ГОСТ, СНИП, руководства по защите конфиденциальной информации, по инженерно-технической защите помещений и технических средств, устав;
6. Уголовный кодекс, ГОСТ Р 51185-98. Туристские услуги, ФЗ России;

**18. Система безопасности это:**

1. Организованная совокупность специальных органов, служб, средств, методов и мероприятий, обеспечивающих защиту жизненно важных интересов личности, предприятия, государства от внутренних и внешних угроз;
2. Структурное подразделение службы безопасности, предназначенное для обеспечения защиты жизненно важных интересов личности, предприятия, государства от внутренних и внешних угроз;
3. Определенная уставом гостиничного предприятия организация (служба) выполняющая функции защиты жизненно важных интересов личности, предприятия, от внутренних и внешних угроз;
4. Мероприятия, обеспечивающие защиту жизненно важных интересов личности, предприятия, руководителя фирмы;
5. Мероприятия, обеспечивающие защиту интересов личности, предприятия от преступников;
6. Мероприятия по защите прав, интересов личности, предприятия, общества и государства от внешних угроз;

**19. Цели системы безопасности:**

1. Восстановление объектов защиты пострадавших в результате противоправных действий;
2. Разработка и осуществление планов по защите интересов личности, предприятия, государства;
3. Разработка и осуществление планов по защите жизненно важных интересов;
4. Выявление, предотвращение, нейтрализация, пресечение, локализация, отражение и уничтожение угроз;
5. Разработка и осуществление планов и других мер по защите интересов личности, предприятия, государства от внутренних и внешних угроз;
6. Защита и восстановление объектов принятых под охрану;

**20. Способы охраны гостиничного предприятия.**

1. Охрана патрулированием (выставление постов), охрана с помощью технических средств, комбинированная охрана;
2. Визуальное наблюдение, обход (объезд) территории, выведение сигнала тревоги на пульт дежурного УВД;
3. Использование телевизионных установок, применение кодовых замков, сопровождение VIP клиентов;
4. Выведение сигнала тревоги на пульт дежурного УВД, пожарной охраны;
5. Выставление охранников, сотрудников ОВД, наличие средств сигнализации;
6. Сопровождение VIP клиентов, охрана с помощью технических средств, комбинированная охрана;

**21. Формы недобросовестной конкуренции.**

1. Экономическое подавление, промышленный или коммерческий шпионаж, прямое физическое подавление;
2. Использование логотипов фирмы, коммерческий шпионаж, шантаж;
3. Использование демпинговых цен, экономическое подавление, угроза применения насилия;
4. Ведение двойной бухгалтерии, привлечение налоговой инспекции, шантаж;
5. Подкуп сотрудников, промышленный шпионаж, использование демпинговых цен;
5. Экономическое подавление, ведение двойной бухгалтерии, подкуп сотрудников;

**22. Главная цель создания кризисной группы.**

1. Решение внезапно возникающих задач;
2. Консультативная роль при принятии руководителем стратегических решений;
3. Ликвидация угроз, защита интересов предприятия;
4. Противодействие внешним угрозам безопасности фирмы;
5. Недопущение возникновения угроз, ликвидация последствий;
6. Проведение внутренних расследований, предупреждение пожаров;

### **23. Преимущества применения ТСО.**

1. Неподверженность (в отличие от людей) усталости, невнимательности, неподкупность, невозможность обмана, мгновенность реакции и точность выполнения заложенных функций;
2. Доступность программного обеспечения, независимость от погодных условий, возможность дублированного управления, высокая надежность в эксплуатации;
3. Современный дизайн, регулярное программное обеспечение и техническое обслуживание, точность выполнения установленных программ;
4. Высокая надежность в эксплуатации, доступность, мгновенность реакции и точность выполнения заложенных функций;
5. Точность выполнения заложенных функций, возможность своевременного программирования, самообучаемость;
6. Мгновенность реакции и точность выполнения заложенных функций, всепогодность;

### **24. Структура концепции безопасности.**

1. Подсистемы безопасности, силы, ресурсы и средства безопасности;
2. Подсистема противопожарной безопасности, видеонаблюдения, обеспечение безопасности руководителя;
3. Выявление, оценка, ликвидация угроз;
4. Описание проблемной ситуации, механизм обеспечения безопасности, мероприятия по реализации мер безопасности;
5. Подсистема противопожарной безопасности, технические средства охраны, подсистема информационной безопасности и др. ;
6. Подсистема информационной безопасности, определение направления угроз и их ликвидация;

### **25. Система телевизионного наблюдения включает**

1. Рабочее место оператора, монитор, клавиатуру;
2. Видеомagneтофон, фотокамеры, видеокамеры и мониторы;
3. Видеокамеры, системы записи, системы воспроизведения;
4. Телевизионные камеры, аппаратуру обработки информации, мониторы;
5. Рабочее место оператора, системы воспроизведения, аппаратуру обработки информации;
6. Телевизионные камеры, фотокамеры, видеокамеры и мониторы;

### **26. Ресурсы обеспечения безопасности фирмы по своим размерам могут быть:**

1. Недостаточными, избыточными, адекватными характеру угрозы;
2. Убыточными, окупаемыми, самоокупаемыми;
3. Приемлемыми, достаточными, недостаточными;
4. Окупаемыми, самоокупаемыми, недостаточными, избыточными;
5. Приемлемыми, окупаемыми, самоокупаемыми;
6. Адекватными характеру угроз, достаточными, недостаточными;

### **27. Основные цели системы безопасности:**

1. Выявление и уничтожение источника утечки конфиденциальной информации;
2. Нейтрализация, пресечение, локализация угроз, обеспечение личной безопасности руководителя;
3. Обеспечение личной безопасности руководителя, отражение и уничтожение угроз;
4. Обеспечение режима доступа на территорию гостиницы и уничтожение угроз;
5. Организация охраны и режима доступа на территорию гостиницы;
6. Выявление, предотвращение, нейтрализация, пресечение, локализация, отражение и уничтожение угроз;

### **28. Примерная структура службы безопасности**

1. Кризисная группа, посты охраны порядка, телохранители;
2. Руководитель, технический персонал, охрана, сотрудники ОВД;
3. Посты охраны порядка, телохранители, детектив, отдел контроля и режима;
4. Руководитель, совет по безопасности, охрана, сотрудники ОВД;
5. Сектор охраны, сектор режима, сектор технической защиты, сектор оперативной работы;

6. Совет по безопасности, детектив, отдел контроля и режима;

#### **29. Зоны доступности (безопасности).**

1. Прилегающая территория, холл, служебные помещения и т.д.;
2. Касса, кабинет директора, VIP номера и т.д.;
3. Секретная, не секретная, общедоступная;
4. VIP номера, приемно-вестибюльная группа, бухгалтерия;
5. Общедоступная, регистрационная, режимная;
6. Свободная, наблюдаемая, регистрационная, режимная;

#### **30. Основные функции управления безопасностью**

1. Равномерное распределение обязанностей среди сотрудников службы безопасности;
2. Организация, регулирование, строгое и четкое выполнение плановых мероприятий;
3. Планирование, контроль выполнения решений совета безопасности;
4. Выполнение плановых мероприятий, контроль выполнения пропускного режима;
5. Целесообразность принимаемых решений, строгое и четкое выполнение плановых мероприятий;
6. Прогнозирование, планирование, организация, регулирование, мотивация и контроль;

#### **31. Методы управления службой безопасности**

1. Экономический, организационно – распорядительный, социально – психологический;
2. Научный, непрерывный, законодательный, социально – распределительный;
3. Перспективный, плановый, стратегический, нормативно – правовой;
4. Социально – распределительный, организационно – распорядительный, правовой;
5. Экономический, организационно – распорядительный, гуманитарный;
6. Экономический, организационно – распорядительный, репрессивный;

#### **32. Режим повышенной готовности это:**

1. Подготовка сил и средств безопасности к ликвидации возникших угроз;
2. Привлечение взаимодействующих сил ОВД к ликвидации возникших угроз;
3. Функционирование системы безопасности при наличии угроз, требующих мер по их пресечению;
4. Действия сил безопасности в соответствии с ранее намеченным планом по предотвращению возникшей угрозы;
5. Круглосуточное функционирование системы безопасности;
6. Усиление охраны территории гостиницы, применение средств наблюдения;

#### **33. Задачи режима охраны:**

1. Аналитические, предупредительные, процедурно-отражательные.
2. Контроль доступа в номера, обеспечение пропускных функций;
3. Соблюдение пропускного режима, ведение видеонаблюдения;
4. Предупредительные, розыскные, наблюдательные, охранные;
5. Ведение видеонаблюдения, обеспечение пропускных функций;
6. Аналитические, технические, контрольные, режимные;

#### **34. Кризисная ситуация это:**

1. Проявление фактов угроз со стороны отдельных лиц или групп;
2. Пожар, взрыв, авария, налоговая проверка и т.д.;
3. Непреднамеренные действия персонала, наносящие вред имиджу гостиницы;
4. Взрыв, авария, «форс-мажорные» обстоятельства;
5. Социальные конфликты в коллективе, возникновение социально-экономических угроз;
6. Проявление фактов угроз техногенного и природного характера;

#### **35. Кризисная ситуация может проявляться и развиваться:**

1. Планово, непредсказуемо, по заказу;
2. Произвольно, непроизвольно, спонтанно;
3. Медленно, спонтанно, мгновенно;
4. По заказу, естественно, непроизвольно;
5. Планово, непредсказуемо, равномерно;
6. В соответствии с принятым решением руководителя фирмы;

#### **36. Пропускные документы их классификация.**

1. Удостоверения (для персонала), пропуска (для посетителей), карты гостя;
2. Пропуска постоянные, пропуска долговременные, пропуска кратковременные, карты гостя;
3. Пропуска с фотокарточкой, пропуска без фотокарточки, карты гостя;

4. VIP- карта, магнитные карты, удостоверения;
5. Карты гостя, постоянные и временные пропуска;
6. Удостоверения (для персонала), VIP- карта, удостоверения;

### **37. Конфиденциальная информация это**

1. Информация, разглашение которой влечет за собой административное наказание;
2. Документированная информация, разглашение которой влечет за собой материальную ответственность;
3. Информация доступная определенному кругу лиц, разглашение которой влечет за собой уголовное наказание;
4. Ограниченная информация, перечень которой утвержден Указом Президента РФ;
5. Документированная информация, доступ к которой ограничивается в соответствии с законодательством Российской Федерации;
6. Информация доступная определенному кругу лиц, разглашение которой влечет за собой административное наказание;

### **38. Источником конфиденциальной информации являются:**

1. Персонал, люди, документы, публикации, продукция, промышленные и производственные отходы, технические средства обеспечения, технические носители информации;
2. Информация с грифом для служебного пользования, секретно, совершенно секретно;
3. Информация конфиденциального характера о руководителе предприятия, ведущих специалистах, компьютерных программах;
4. Публикации, продукция, промышленные и производственные отходы, информация с грифом для служебного пользования;
5. Персонал, люди, документы, публикации с грифом для служебного пользования;
6. Персонал, люди, документы, публикации с грифом секретно, совершенно секретно;

### **39. Система обеспечения безопасности фирмы - это комплекс мер:**

1. Государственных, судебно-следственных, нормативно-правовых, технико-технологических, санитарно-гигиенических, эпидемиологических и др.;
2. Морально-психологических, специальных, организационно-управленческих, служебных, не служебных и др.;
3. Административно-правовых, морально-психологических, специальных, организационно-управленческих, инженерно-технических, информационно-аналитических и иных;
4. Законодательных, уголовно-процессуальных, судебно-следственных, нормативно-правовых, и др.;
5. Административно-правовых, санитарно-гигиенических, информационно-аналитических и иных;
6. Административных, законодательных, уголовно-процессуальных, противопожарных, медико-санитарных, инженерных, психологических и др.;

### **40. Критерии надежности персонала предприятия:**

1. Неподкупность, корпоративная солидарность, преданность;
2. Корпоративная солидарность, преданность руководителю интересам фирмы;
3. Морально-психологическая надежность, неподкупность;
4. Отсутствие вредных привычек, положительные результаты при проверке на «детекторе лжи»;
5. Отсутствие приводов в ОВД, профессиональная пригодность;
6. Профессиональная, психологическая, моральная надежность;

### **41. Формы отношений между участниками рынка:**

1. Сотрудничество, взаимодействие, соперничество, конкуренция, противоборство;
2. Сотрудничество, взаимопомощь, взаимозаменяемость, поддержка, состязательность, конкуренция;
3. Сотрудничество, неподкупность, солидарность, обмен информацией, соперничество, подкуп, коммерческий шпионаж;
4. Обмен информацией, соперничество, подкуп, недобросовестная конкуренция;
5. Взаимодействие, соперничество, обмен взаимовыгодной информацией;
5. Сотрудничество, противоборство, подкуп сотрудников;

### **42. Недобросовестная конкуренция это:**

1. Применение в конкурентной борьбе методов, связанных с нарушением принятых на рынке норм и правил;
2. Продажа услуг ниже себестоимости с целью подрыва позиций конкурента и дальнейшего вытеснения его с рынка;

3. Установление контроля над деятельностью конкурента с целью подрыва его позиций;
4. Применение в конкурентной борьбе методов допустимых уголовным кодексом;
5. Продажа услуг ниже себестоимости, шантаж, подкуп ведущих сотрудников;
6. Установление контроля над деятельностью конкурента с целью прекращения его действий;

**43. Информационно-аналитическая деятельность заключается:**

1. В сборе, обработке, накоплении, анализе, хранении и предоставлении руководству фирмы документированной информации;
2. В разработке, создании и эксплуатации банков данных и автоматизированных информационных систем;
3. В создании и эксплуатации банков данных, использовании информационных ресурсов;
4. В анализе, хранении и предоставлении руководству фирмы информации о конкурентах;
5. В формировании информационных ресурсов, использовании информационных ресурсов;
6. В формировании информационных ресурсов о конкурентах;

**44. Сотрудничество это –**

1. Широкие совместные действия самостоятельных участников рынка, направленные на достижение высоких прибылей от реализации гостиничных услуг;
2. Форма отношений, характеризующаяся согласованностью действий по цели, месту и времени достижения максимального эффекта и получения максимальной прибыли;
3. Антагонистичная борьба за более выгодные условия производства и сбыта совместно с профильными фирмами;
4. Форма отношений, предоставляющая равные права взаимодействующим субъектам рынка для достижения высоких прибылей от реализации гостиничных услуг;
5. Достижения максимального эффекта и получения максимальной прибыли доступными средствами;
6. Взаимодействие профильных фирм на основе законодательств РФ;

**45. Последовательность действий для проведения аудита безопасности:**

1. Подбор группы контроля всесторонняя проверка всех структур, выработка рекомендаций завершение аудита;
2. Подготовка к проведению аудита безопасности, проведение и завершение аудита;
3. Определение объема и масштаба аудита и установление конкретных сроков работы, составление итогового отчета;
4. Сбор и проверка статистических данных и результатов инструментальных измерений опасностей и угроз;
5. Проверка всех структур, выработка рекомендаций завершение аудита;
6. Проведение, выработка рекомендаций и завершение аудита;

**46. Завершение аудита предполагает:**

1. Подведение итогов работы, устранение выявленных нарушений, издание приказа;
2. Регистрация, сбор и проверка статистических данных и результатов инструментальных измерений опасностей и угроз, оценка результатов проверки;
3. Составление итогового отчета, устранение выявленных нарушений, издание приказа;
4. Составление итогового отчета, разработка плана мероприятий по устранению узких мест и недостатков в обеспечении безопасности фирмы;
5. Выработка рекомендаций завершение аудита;
6. Устранение выявленных нарушений, издание приказа;

**47. Конкуренция это:**

1. Острая антагонистическая борьба между участниками рыночных отношений за завоевание и монопольное владение рынком сбыта;
2. Антагонистичная борьба за завоевание и монопольное владение рынком сбыта;
3. Использование методов граничащих с уголовным наказанием;
4. Антагонистичная борьба за более выгодные условия производства и сбыта, за получение наибольшей прибыли, которая достигается различными путями, вплоть до новой конкуренции, основанной на сбивании цен на услуги;
5. Нарушения прав конкурентов на собственность, систематическое, скрытое использование наименований конкурента, несанкционированное воспроизводство услуг (продукции) конкурента;
6. Использование в своих корыстных целях сотрудников правоохранительных органов;

**48. Ограничительная деловая практика это:**



1. Совокупность приемов монополистического давления на партнеров в торговле и потребителей, применяемых для захвата, удержания и реализации господствующего положения на рынках на основе ограничения конкуренции;
2. Промышленный или коммерческий шпионаж, который подразумевает противоправное завладение коммерческими секретами конкурента для извлечения собственных выгод;
3. Прямое физическое подавление, представляющее собой преступные посягательства на жизнь и здоровье персонала предприятия;
4. Давление на партнеров в торговле и потребителей, с целью завладения их бизнесом;
5. Противоправное завладение коммерческими секретами конкурента для извлечения собственных выгод;
6. Привлечение правоохранительных и налоговых органов в конкурентной борьбе;

#### **49. Неправомерному овладению конфиденциальной информацией способствуют:**

1. Подкуп сотрудников, хищение источников информации, установка прослушивающих устройств, превышение должностных полномочий;
2. Социальная не стабильность в коллективе фирмы;
3. Промышленный шпионаж со стороны конкурентов;
4. Утечка информации по техническим каналам, продажность сотрудников;
5. Разглашение информации ее обладателем, утечка информации по техническим каналам, не-санкционированный доступ к информации со стороны злоумышленников;
6. Подкуп ведущих сотрудников предприятия, несанкционированное распространение конфиденциальной информации, незаконное использование своих прав государственными служащими;

#### **50. Основные направления повышения квалификации сотрудников службы безопасности:**

1. Обучение всех сотрудников СБ применению специальных средств, оказанию первой медицинской помощи, обучение всего персонала действиям при чрезвычайных ситуациях;
2. Материальная и административная ответственность;
3. Проведение практических инструктажей и тренингов;
4. Систематический отчет руководителя службы безопасности о подготовке сотрудников;
5. Обучение руководителей и сотрудников СБ действиям с планами при чрезвычайных обстоятельствах, изучение порядка использования специальных средств и мер безопасности при обращении с ними;
6. Обучение руководителей и сотрудников СБ по узким функциональным проблемам, обучение сотрудников непосредственно в подразделениях СБ, обучение всего руководящего состава по наиболее актуальным вопросам.

*Контрольный срез № 2* проводится в форме тестирования.

Примерные вопросы теста:

#### **51. Причины возникновения угроз безопасности фирмы со стороны ее сотрудников**

1. Низкая квалификация, моральная неудовлетворенность работой, вредные привычки и др.;
2. Низкая заработная плата, подкуп сотрудника конкурирующей фирмой, наличие бытовых проблем и др.;
3. Не знание законов, не знание правил эксплуатации различных технических устройств и приборов, не соблюдение правил пожарной безопасности и др.;
4. Шантаж, запугивание, подкуп со стороны конкурентов;
5. Низкая квалификация, не соблюдение СНИП, ГОСТов;
6. Нарушение техники безопасности, самовольное оставление места работы;

#### **52. Формы реагирования объекта охраны на реальную угрозу**

1. Панические действия, потеря самообладания, нервный срыв, истерические припадки;
2. Принятие мер повышенной безопасности;
3. Привлечение к охране руководителя сотрудников ОВД;
4. Резкое понижение организованности (дезорганизация) поведения, повышение эффективности действий, резкое торможение активных действий;
5. Психологическая, моральная, социальная;
6. Утрата способности адекватно реагировать на сложившуюся обстановку, заторможенность действий, состояние агрессии;

#### **53. Кадровые (внешние) опасности**

1. Установка конкурентов на переманивание, давление на сотрудников извне, инфляционные процессы, попадание сотрудников в различные виды зависимости;

2. Подкуп сотрудников, шантаж сотрудников, оказание различного рода давления на близких и родственников;
3. Моральная не удовлетворенность сотрудника, личная неприязнь к руководству, зависть по отношению к сослуживцам;
4. Инфляционные процессы, социально-экономическая неудовлетворенность сотрудников;
5. Психологическое давление со стороны конкурентов;
6. Давление на сотрудников со стороны сотрудников правоохранительных органов;

#### **54. Основные факторы кадровой безопасности**

1. Найм, лояльность, и контроль;
2. Систематическая проверка анкетных данных, взятие подписки о неразглашении коммерческой тайны;
3. Моральное и материальное стимулирование, изучение анкетных данных, периодические проверки;
4. Периодическая проверка благонадежности сотрудников;
5. Регулярное получение установочных данных на сотрудников из ОВД;
6. Изучение анкетных данных, периодические проверки, проверка благонадежности сотрудников;

#### **55. Психологические факторы низкой надежности персонала**

1. Психологическая неуравновешенность, аморальные проступки, неуважение мнения большинства, эгоизм и др.;
2. Аморальные проступки, неуважение мнения большинства, склонность к обману;
3. Пренебрежение, не соблюдение общепринятых норм, индивидуалистическая направленность личности, завышенная самооценка, черты характера обусловленные психопатией;
4. Психологическая зависимость, моральная деградация, убежденность в своей избранности;
5. Зависимость от алкоголя, наркотиков и др. вредных привычек;
6. Противопоставление своего «я» мнению коллектива, альтруизм, психологическая зависимость, моральная деградация и др.;

#### **56. Мероприятия по поддержанию режима устойчивого равновесия**

1. Автоматизированный сбор данных, оперативное усиление охраняемых объектов, обеспечение в случае ЧП группы быстрого реагирования;
2. Подготовка группы быстрого реагирования, моральное и материальное стимулирование сотрудников СБ, поддержание взаимодействия с ОВД;
3. Регулярный обмен информацией с ОВД, физическая подготовка сотрудников СБ, наличие средств и ресурсов безопасности;
4. Оперативное усиление охраняемых объектов, привлечение к охране сотрудников ОВД;
5. Перевод охраны объектов на усиленный вариант службы;
6. Обмен информацией с ОВД, усиление пропускного и внутреннего режима;

#### **57. Принципы кадровой политики по отбору сотрудников СБ**

1. Отбор персонала с помощью современных методов, продуманная система вознаграждения и служебного роста, организационная культура;
2. Использование метода «кнути и пряника», личный положительный пример руководителя, прозрачность;
3. Научность, законность, содержательность;
4. Проверка кандидат через базу данных ОВД, обучение в процессе исполнения обязанностей, материальное стимулирование профессионального роста;
5. Научность, законность, соблюдение международного права;
6. Прозрачность, соответствие оплаты труда выполненному объему работы;

#### **58. Содержание комплекса мер безопасности при приеме на работу и прогнозирования благонадежности сотрудников**

1. Проведение рекламной акции, проверка на проф. пригодность, анкетирование, выборочная проверка, испытательный срок;
2. Отбор персонала с помощью современных методов, продуманная система вознаграждения и служебного роста;
3. Ведение негласного надзора, проведение не гласных проверок благонадежности сотрудников;
4. Наблюдение в процессе прохождения испытательного срока,
5. Ведение негласного надзора, получение информации о неблагонадежных сотрудниках из ОВД;
6. Поиск кандидатов, процедура отбора, документальное и юридическое обеспечение приема на работу, адаптация, испытательный срок;

### **59. Фактор кадровой безопасности - контроль, представляет собой:**

1. Мероприятия, регламентированные законодательством РФ в области безопасности, не противоречащие международным правовым нормам;
2. Комплекс мер установленных для персонала, администрации регламентов, ограничений, режимов, технологических процессов, оценочных, контрольных и других операций, процедур безопасности.
3. Комплекс нормативно-правовых, юридических, организационно-административных мер согласованных по времени и месту;
4. Комплекс мер установленных для персонала с целью соблюдения трудовой дисциплины;
5. Мероприятия, регламентированные руководством фирмы по соблюдению СНИП;
6. Ограничение, режимов, технологических процессов нарушающих соответствующие ГОСТы;

### **60. Масштабы аудита безопасности**

1. Всей фирмы в комплексе, отдельных зданий и помещений, отдельных видов и направлений деятельности, оборудования и технических средств конкретных типов и видов;
2. Проверка благонадежности персонала, поставщиков, партнеров, проверка вопросов внешней безопасности, качества поставляемой продукции и услуг;
3. Проверка соответствия ГОСТов, СНИПов, ведение аудио и видео наблюдения, проверка качества предоставляемых услуг соответствие их международным стандартам;
4. Крупномасштабный, региональный, местный;
5. Всей фирмы в комплексе, наличие денежных средств и др. материальных ценностей;
6. Наличие, состав, соответствие законодательству РФ службы безопасности;

### **61. Сферы проявления угроз безопасности:**

1. Экономические (внутренние, внешние), военные, политические (внутренние, внешние);
2. Технологические, внутренние, пожароопасные;
3. Прогнозируемые, непрогнозируемые, внезапные;
4. Аварии, катастрофы, хищения, пожары, мародерство и т.д.
5. Социально-экономические (внутренние, внешние), техногенные (внутренние, внешние), природные;
6. Природные, сфера экономической деятельности;

### **62. Основные объекты безопасности определенные ФЗ «О безопасности»:**

1. Личность, общество, государство;
2. Конституционный строй государства, неприкосновенность государственных границ;
3. Государственная граница, таможня, общество;
4. Руководитель, персонал, клиенты;
5. Государственная, частная и индивидуальная собственность;
6. Территориальная целостность государства, презумпция невиновности;

### **63. Комплекс мер по обеспечению безопасности гостиничного предприятия:**

1. Оперативные, административные, государственные, технические и др.;
2. Внешнеэкономические, внутренние, не противоречащие УК РФ;
3. Организационно-правовые, социально-экономические, технико-технологические, административные;
4. Правовые, технико-технологические, оперативные, внешнеэкономические и др.;
5. Административные меры по соблюдению требований безопасности;
6. Комплекс мероприятий утвержденных ГОСТами, СНИПами РФ;

### **64. Основные субъекты безопасности гостиничного предприятия:**

1. Прокуратура, адвокатура, правоохранительные органы, суды, курсы повышения квалификации;
2. Исправительные учреждения, суды, адвокатура, научно-образовательные учреждения;
3. Законодательные, правоохранительные органы, органы исполнительной власти, суды, научно-образовательные учреждения;
4. Конституционный строй государства, неприкосновенность государственных границ;
5. Личность и ее финансовые интересы, общество, государство;
6. Неприкосновенность, территориальная целостность государства;

### **65. Система безопасности, режимы ее функционирования.**

1. Основной, запасной, дублирующий;
2. Перспективный, плановый, внеплановый;
3. Повседневный, усиленный;
4. Обычный, повышенной готовности режим чрезвычайного положения;

5. Проверочный режим, режим готовности, резервный режим;
6. Повседневный режим, режим повышенной готовности, режим чрезвычайного положения;

**66. Объекты, защищаемые СБ от реальных угроз и противоправных посягательств.**

1. VIP клиенты, акции, служебные переговоры, конфиденциальные связи, банковские счета, личный транспорт;
2. Финансовые, материальные средства гостиничного предприятия и клиентов;
3. VIP клиенты, личные сбережения, конфиденциальная информация;
4. Материально-технические средства, личные права и личное достоинство;
5. Клиенты, персонал, финансовые средства, материальные средства, информационные ресурсы, технические средства и системы охраны;
6. Финансовые, материально-технические средства, личные сбережения, конфиденциальная информация, члены семьи руководителя;

**67. Организационная структура системы безопасности фирмы (предприятия):**

1. Органы и силы правопорядка, частные охранные предприятия, экипировка;
2. Силы правоохранительных органов, служба безопасности, средства доставки и охраны;
3. Силы безопасности, средства и ресурсы обеспечения безопасности;
4. Органы ФСБ, ОВД, прокуратуры;
5. Суды, Законодательные органы, прокуратура;
6. Силы, средства и ресурсы органов ФСБ, ОВД;

**68. «Теневые» экономические отношения это:**

1. Разрешенная законом деятельность, преуменьшена в масштабах, официально не зарегистрированная с целью уклонения от уплаты налогов;
2. Отношения между участниками экономического рынка, имеющая цель получение максимальной прибыли без соблюдения законодательства РФ;
3. Не разрешенная законодательством РФ деятельность, наносящая материальный и моральный ущерб государству;
4. Уклонение от уплаты налогов незаконными средствами;
5. Разрешенная законом деятельность, контролируемая организованной преступностью;
6. Деятельность, официально не зарегистрированных предприятий наносящая незначительный ущерб государству;

**69. Дать определение понятию жизненно важные интересы это:**

1. Совокупность потребностей, удовлетворение которых надежно обеспечивает существование и возможности прогрессивного развития личности, общества и государства;
2. Интересы защиту, которых осуществляет государство и подчиненные ему силовые структуры;
3. Геополитические, транснациональные, стратегические и национальные интересы государства;
4. Потребности, обеспечивающие существование и возможности прогрессивного развития личности;
5. Интересы общества личности и государства в области экономики;
6. Обязательства государства перед обществом и личностью;

**70. Содержание раздела: описание проблемной ситуации в сфере безопасности предприятия**

1. Классификация угроз безопасности, определение структуры системы безопасности ее задач и функций;
2. Определение структуры службы безопасности ее функций и задач;
3. Классификация угроз безопасности и основные пути их ликвидации;
4. Содержание угроз социально-экономического и политического характера;
5. Содержание угроз природного и техногенного характера;
6. Перечень потенциальных и реальных угроз безопасности, их классификация негативные последствия угроз для предприятия, причины и факторы их зарождения;

**71. Классификация угроз по вероятности возникновения**

1. Плановые, спонтанные;
2. Весьма вероятные, вероятные, маловероятные;
3. Плановые, внеплановые, спонтанные;
4. Невероятные, маловероятные, вероятные;
5. Предсказуемые, непредсказуемые;
6. Днем, ночью;

**72. Классификация угроз по величине ущерба**

1. Моральный, материальный;

2. Экономический, финансовый, интеллектуальный;
3. Предельный, значительный, незначительный;
4. Переносимый, непереносимый;
5. Предельный, запредельный, приемлемый;
6. Моральный, экономический;

#### **73. Что относится к внутренним угрозам техногенного характера**

1. Нарушение ГОСТов и СНИПов персоналом предприятия, разглашение конфиденциальной информации связанной с технологическими процессами, хищение информационных ресурсов;
2. Невыход на работу обслуживающего персонала технического оборудования;
3. Нарушение санитарно-эпидемиологических норм, приведшие к юридическим санкциям;
4. Сбои, ошибки, отказы оборудования, нарушение ГОСТов и СНИПов при проектировании, нарушение санитарно-эпидемиологических норм, отсутствие систем противопожарной безопасности;
5. Использование технологий не соответствующих мировым стандартам, приведшие к авариям;
6. Нарушение ГОСТов и СНИПов персоналом предприятия, использование технологий не соответствующих мировым стандартам, принятие руководителем не целесообразных решений;

#### **74. Предпринимаемые меры по обеспечению безопасности**

1. Превентивные, ликвидационные и меры, для предупреждения случаев повторения ситуаций, наносящих ущерб безопасности клиентов гостиниц.
2. Оперативно-розыскные, режимные, поисково-спасательные и др.;
3. Организационно-правовые, предупредительные, противопожарные и др.;
4. Все меры, не противоречащие УК РФ;
5. Все меры, не противоречащие УК РФ, ГОСТ, СНИП;
6. Все меры, не нарушающие моральные и этические нормы;

#### **75. Финансовые угрозы это:**

1. Угрозы, сопряженные с финансовыми рисками и потерями;
2. Угрозы, наносящие прямой экономический и моральный ущерб, как отелю, так и гостям;
3. Хищения, кражи, злоупотребления служебным положением;
4. Прямые финансовые потери;
5. Экономический и моральный ущерб при ведении рискованной экономической политики;
6. Угрозы, причиняющие убытки и прямые финансовые потери, как отелю, так и гостям;

#### **76. Основные направления обеспечения безопасности**

1. Правовое, организационное, инженерно-техническое;
2. Режимное, противопожарное, информационное;
3. Противопожарное, организационное, законодательное;
4. Личная безопасность руководителя, безопасность клиентов и их имущества;
5. Инженерно – техническая защита основных направлений экономической безопасности гостиницы;
6. Создание трех рубежной системы охраны, введение пропускного режима;

#### **77. Предполагаемые опорные точки системы безопасности**

1. Директор фирмы и его заместители, представители силовых ведомств, инспектор пожарной безопасности;
2. Генеральный (коммерческий) директор, кризисная группа, сотрудник ОВД, начальник охраны;
3. Совет по безопасности фирмы, юридическая группа, консультант по безопасности;
4. Совет по безопасности фирмы, сотрудники вневедомственной охраны, сотрудники безопасности;
5. Представители силовых ведомств, инспектор пожарной безопасности, консультант по безопасности;
6. Руководитель системы, совет по безопасности фирмы, служба безопасности фирмы, линейные подразделения фирмы, активно участвующие в обеспечении экономической безопасности;

#### **78. Основные задачи подразделения, службы безопасности, режима:**

1. Обеспечение режима допуска, противодействие попыткам несанкционированного доступа к конфиденциальной информации, проведение расследований;
2. Проведение расследований фактов краж и нарушения пропускного режима, ведение секретного делопроизводства;
3. Досмотр прибывающего имущества гостей, материальных ценностей, правильности оформления документов;

4. Обеспечение секретности документов, режима допуска, контроль посетителей и транспорта, расследование случаев нарушений режима;
5. Противодействие попыткам промышленного шпионажа, изучение потенциальных конкурентов, расследование случаев нарушений режима;
6. Обеспечение секретности документов, обучение сотрудников вопросам режима;

#### **79. Концепции безопасности и ее структура.**

1. Описание проблемной ситуации, механизм обеспечения безопасности, мероприятия по реализации мер безопасности;
2. Подсистема противопожарной безопасности, технические средства охраны, подсистема информационной безопасности и др.
3. Силы безопасности, средства безопасности, ресурсы безопасности;
4. Уяснение, оценка, разработка и оформление концепции безопасности;
5. Принятие решения, подготовка предложений по безопасности контроль их исполнения;
6. Создание подсистем противопожарной, технической и информационной безопасности;

#### **80. Критерии оценки сил обеспечения безопасности:**

1. Зачтено, не зачтено;
2. Психологическая надежность, готовность к действиям в экстремальных условиях;
3. Готов, не готов;
4. Способность адекватно реагировать на кризисную ситуацию, принимать оптимальные решения;
5. Уровень их профессиональной подготовки, психологическая надежность, готовность к действиям в экстремальных условиях.
6. Отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно;

#### **81. Системы безопасности и ее цели:**

1. Выявление, предотвращение, нейтрализация, пресечение, локализация, отражение и уничтожение угроз;
2. Разработка и осуществление планов и других мер по защите интересов личности, предприятия, государства от внутренних и внешних угроз;
3. Восстановление объектов защиты пострадавших в результате противоправных действий;
4. Обнаружение, противостояние и ликвидация возникающих угроз;
5. Выявление, направлений возникновения угроз, информирование руководителя, выполнение его решения по их ликвидации;
6. Обеспечение защиты руководителя, материальных средств фирмы законными средствами и способами;

#### **82. Фактор кадровой безопасности, лояльность - это:**

1. Корпоративная этика, защита интересов фирмы;
2. Система защиты конфиденциальной информации;
3. Подбор, расстановка, контроль кадрового контингента в процессе производственной деятельности;
4. Моральная и материальная заинтересованность сотрудников в процветании фирмы;
5. Поддержание имиджа фирмы, защита корпоративных интересов;
6. Комплекс мер по установлению позитивных отношений работников к работодателям;

#### **83. Элемент организационной структуры обеспечения безопасности фирмы, силы безопасности - это:**

1. Менеджеры по безопасности, сотрудники службы безопасности, конфиденциальные связи с ОВД, системы видеонаблюдения;
2. Члены штаба по кризисным ситуациям, инструктор по безопасности, представители ОВД, система электронных карточных замков;
3. Эксперты по безопасности, сотрудники службы безопасности, технический персонал, обслуживающий системы сигнализации, руководители ведущих подразделений, члены штаба по кризисным ситуациям;
4. Сотрудники службы безопасности, сотрудники вневедомственной охраны, оператор видео установок, видеокамеры и др.;
5. Эксперты по безопасности, работники прокуратуры, наладчики систем электронных карточных замков;
6. Члены штаба по кризисным ситуациям, персонал, обслуживающий системы сигнализации, начальник ОВД;

#### **84. Функции управления безопасностью**

1. Равномерное распределение обязанностей среди сотрудников службы безопасности;
2. Целесообразность принимаемых решений, строгое и четкое выполнение плановых мероприятий;
3. Организация, распределение задач безопасности по структурным подразделениям;
4. Прогнозирование, планирование, организация, регулирование, мотивация и контроль;
5. Мотивация, стимулирование сотрудников службы безопасности и контроль пропускного режима;
6. Распределение обязанностей среди сотрудников службы безопасности, поддержание устойчивой непрерывной связи;

**85. Форма отношений между участниками рынка, соперничество это:**

1. Антагонистические действия, направленные на достижение превосходства над конкурентом или противной стороной;
2. Широкие совместные действия самостоятельных участников рынка;
3. Антагонистичная борьба, основанная на сбивании цен на услуги;
4. Применение в конкурентной борьбе методов допустимых уголовным кодексом;
5. Продажа гостиничных услуг ниже себестоимости, шантаж, подкуп ведущих сотрудников;
6. Достижение превосходства над конкурентом путем подкупа его сотрудников. Поставщиков и клиентов;

**86. Документы, обеспечивающие режим пропуска.**

1. Пропуска постоянные, пропуска долговременные, пропуска кратковременные, карты гостя;
2. Пропуска с фотокарточкой, пропуска без фотокарточки, карты гостя;
3. Пластиковые карты, биометрические пропуска, удостоверения личности;
4. Паспорт, удостоверения личности, пропуска (для посетителей), заявка;
5. Пропуска всех видов, удостоверения сотрудника ОВД, ФСБ;
6. Удостоверения (для персонала), пропуска (для посетителей), карты гостя;

**87. Элемент организационной структуры обеспечения безопасности фирмы – ресурсы это:**

1. Профессиональная подготовка сотрудников охраны, соблюдение режима охраны, материально-техническое обеспечение;
2. Информационная поддержка, финансирование, тактико-технические характеристики спецтехники, уровень профессиональной и психологической подготовки сотрудников СБ;
3. Уровень профессиональной и психологической подготовки сотрудников СБ, образовательный и возрастной уровень сотрудников охраны, юридическое сопровождение сделок;
4. Члены штаба по кризисным ситуациям, инструктор по безопасности, представители ОВД, система электронных карточных замков;
5. Образовательный и возрастной уровень сотрудников охраны, тактико-технические характеристики ТСО;
6. Ведущие сотрудники службы безопасности, конфиденциальные связи с ОВД, система видеонаблюдения;

**88. Дайте определение понятию - система безопасности**

1. Структурное подразделение службы безопасности, предназначенное для обеспечения защиты жизненно важных интересов личности, предприятия, государства от внутренних и внешних угроз;
2. Определенная уставом гостиничного предприятия организация (служба) выполняющая функции защиты жизненно важных интересов личности, предприятия, от внутренних и внешних угроз;
3. Организованная совокупность специальных органов, служб, средств, методов и мероприятий, обеспечивающих защиту жизненно важных интересов личности, предприятия, государства от внутренних и внешних угроз;
4. Структурное подразделение службы безопасности, обеспечивающее безопасность руководителя и его членов семьи;
5. Структурное подразделение службы безопасности, обеспечивающее безопасность материальных ценностей гостиницы;
6. Специальные органы, службы, средства, методы и мероприятия, обеспечивающие безопасность материальных ценностей гостиницы;

**89. Классификация форм отношений между участниками рынка:**

1. Сотрудничество, взаимопомощь, взаимозаменяемость, поддержка, состязательность, конкуренция;
2. Солидарность, обмен информацией, коммерческий шпионаж;
3. Взаимозаменяемость, поддержка, состязательность, противоборство;

4. Подкуп, коммерческий шпионаж, сотрудничество, взаимодействие;
5. Сотрудничество, взаимодействие, соперничество, конкуренция, противоборство;
6. Сотрудничество, неподкупность, солидарность, обмен информацией, соперничество, подкуп, коммерческий шпионаж;

**90. Критерии оценки состояния сил обеспечения безопасности:**

1. Отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно;
2. Зачтено, не зачтено;
3. Уровень их профессиональной подготовки, психологическая надежность, готовность к действиям в экстремальных условиях;
4. Готов, частично готов, не готов;
5. Профессиональная готовность, психологическая готовность, физиологическая готовность;
6. Моральная и психологическая надежность, отсутствие психологических отклонений;

**91. Дать определение понятию конфиденциальная информация:**

1. Информация, разглашение которой влечет за собой административное наказание;
2. Информация, разглашение которой влечет за собой уголовное наказание;
3. Документированная информация об источниках доходов фирмы;
4. Документированная информация, доступ к которой ограничивается в соответствии с законодательством Российской Федерации;
5. Информация доступная определенному кругу лиц, разглашение которой влечет за собой административное наказание;
6. Документированная информация о частной жизни руководителя и ведущих сотрудников фирмы;

**92. Примерное построение системы телевизионного наблюдения:**

1. Рабочее место оператора, монитор, клавиатуру;
2. Видеокамеры, системы записи, системы воспроизведения;
3. Автоматизированное рабочее место;
4. Рабочее место оператора, системы записи, системы воспроизведения;
5. Автоматизированное рабочее место оператора, аппаратуру обработки информации;
6. Телевизионные камеры, аппаратуру обработки информации, мониторы;

**93. Направления повышения квалификации сотрудников службы безопасности:**

1. Обучение всех сотрудников СБ применению специальных средств, оказанию первой медицинской помощи, обучение всего персонала действиям при чрезвычайных ситуациях;
2. Обучение руководителей и сотрудников СБ действиям с планами при чрезвычайных обстоятельствах, изучение порядка использования специальных средств и мер безопасности при обращении с ними;
3. Обучение руководителей и сотрудников СБ по узким функциональным проблемам, обучение сотрудников непосредственно в подразделениях СБ, обучение всего руководящего состава по наиболее актуальным вопросам;
4. Прохождение стажировки (производственной практики) в ЧОП;
5. Получение консультаций и рекомендаций в ОВД, ФСБ;
6. Обучение всего персонала действиям при чрезвычайных ситуациях, сдача зачетов;

**94. Что собой представляет информационно-аналитическая деятельность:**

1. В сборе, обработке, накоплении, анализе, хранении и предоставлении руководству фирмы документированной информации;
2. В разработке, создании и эксплуатации банков данных и автоматизированных информационных систем;
3. Ведение негласного аудио-, видеонаблюдения за конкурентами;
4. В формировании информационных ресурсов, использовании информационных ресурсов;
5. Использование информационных ресурсов в целях получения максимальной прибыли;
6. Анализ, хранение и предоставление руководству фирмы документированной информации о потенциальных конкурентах;

**95. Содержание угрозы - кадровые (внешние) опасности**

1. Установка конкурентов на переманивание, давление на сотрудников извне, инфляционные процессы, попадание сотрудников в различные виды зависимости;
2. Подкуп сотрудников, шантаж сотрудников, оказание различного рода давления на близких и родственников;



3. Моральная не удовлетворенность сотрудника, личная неприязнь к руководству, зависть по отношению к сослуживцам;
4. Низкая заработная плата, подкуп сотрудника конкурирующей фирмой, наличие бытовых проблем и др.;
5. Инфляционные процессы, попадание сотрудников в различные виды зависимости (алкогольной, наркотической);
6. Оказание различного рода давления на близких и родственников;

**96. Дайте определение понятию - ограничительная деловая практика**

1. Совокупность приемов монополистического давления на партнеров в торговле и потребителей, применяемых для захвата, удержания и реализации господствующего положения на рынках на основе ограничения конкуренции;
2. Промышленный или коммерческий шпионаж, который подразумевает противоправное завладение коммерческими секретами конкурента для извлечения собственных выгод;
3. Прямое физическое подавление, представляющее собой преступные посягательства на жизнь и здоровье персонала предприятия;
4. Промышленный или коммерческий шпионаж подкуп сотрудников, привлечение представителей гос. власти;
5. Прямое физическое давление, представляющее собой преступные посягательства материальные ценности гостиницы;
6. Давление на партнеров в торговле и потребителей, с целью завладения их бизнесом;

**97. Распределение гостиничного комплекса на зоны безопасности:**

1. Прилегающая территория, холл, служебные помещения и т.д.;
2. Касса, кабинет директора, VIP номера и т.д.;
3. Вестибюльно-приемная группа, касса, бухгалтерия, автостоянка;
4. Доступная, недоступная;
5. Режимная, секретная, несекретная;
6. Свободная, наблюдаемая, регистрационная, режимная;

**98. Технические средства охраны их преимущества по отношению к другим средствам безопасности:**

1. Неподверженность (в отличие от людей) усталости, невнимательности, неподкупность, невозможность обмана, мгновенность реакции и точность выполнения заложенных функций;
2. Доступность программного обеспечения, независимость от погодных условий, возможность дублированного управления, высокая надежность в эксплуатации;
3. Современный дизайн, регулярное программное обеспечение и техническое обслуживание, точность выполнения установленных программ;
4. Мгновенность реакции и точность выполнения заложенных функций, высокая надежность в эксплуатации;
5. Высокая эффективность, взаимозаменяемость, простота в обслуживании;
6. Регулярное программное обеспечение и техническое обслуживание, четкость изображения;

**99. Направления и объемы аудита безопасности:**

1. Всей фирмы в комплексе, отдельных зданий и помещений, отдельных видов и направлений деятельности, оборудования и технических средств конкретных типов и видов;
2. Проверка благонадежности персонала, поставщиков, партнеров, проверка вопросов внешней безопасности, качества поставляемой продукции и услуг;
3. Проверка соответствия ГОСТов, СНиПов, ведение аудио и видео наблюдения, проверка качества предоставляемых услуг соответствие их международным стандартам;
4. Ведение аудио и видео наблюдения, проверка качества предоставляемых услуг соответствие их международным стандартам;
5. Аудит отдельных зданий и помещений, отдельных видов и направлений деятельности, лояльности сотрудников;
6. Аудит вопросов внешней безопасности, качества поставляемой продукции и услуг;

**100. Дайте определение понятию - система безопасности**

1. Структурное подразделение службы безопасности, предназначенное для обеспечения защиты жизненно важных интересов личности, предприятия, государства от внутренних и внешних угроз;
2. Определенная уставом гостиничного предприятия организация (служба) выполняющая функции защиты жизненно важных интересов личности, предприятия, от внутренних и внешних угроз;

3. Организованная совокупность специальных органов, служб, средств, методов и мероприятий, обеспечивающих защиту жизненно важных интересов личности, предприятия, государства от внутренних и внешних угроз;
4. Мероприятия, обеспечивающие защиту жизненно важных интересов личности от преступных посягательств;
5. Подразделение службы безопасности, предназначенное для защиты коммерческой тайны предприятия;
6. Совокупность специальных органов, служб безопасности обеспечивающих защиту жизненно важных интересов предприятия.

### **7.3.2. Задания для подготовки к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям.**

#### **1-ый рейтинг контроль**

1. Государственное регулирование обеспечения безопасности в индустрии гостеприимства. Основные понятия и определения.
2. Уровни менеджмента безопасности в индустрии гостеприимства: международный, государственный, оперативно-производственный.
3. Понятие и функции службы безопасности. Задачи службы.
4. Взаимодействие службы безопасности с другими подразделениями гостиницы. Взаимодействие службы безопасности с местными отделениями милиции.
5. Контроль службы безопасности за обеспечением безопасности гостиницы.
6. Порядок изучения объекта охраны и его особенностей.
7. Классификация технических средств.
8. Технические средства охраны и ограничения доступа.
9. Технические средства обеспечения информационной безопасности.

#### **2-й рейтинг контроль**

1. Системы пожарной сигнализации.
2. Системы охранной сигнализации.
3. Системы телевизионного наблюдения.
4. Основные зоны охраняемой территории.
5. Простые технические средства охраны: двери, замки и т.д. Их преимущества и недостатки.
6. Технические каналы утечки информации.
7. Подсистемы пожарной, медико-санитарной, экологической, безопасности гостиниц и туркомплексов.
8. Системы контроля и ограничения доступа, функции систем контроля и ограничения доступа.
9. Характеристика современных систем контроля и ограничения доступа: ПЗo uni31n Syst5m 710, Tim5Lox, Tim5Lox 43On5, Tim5Lox 2300.

#### **3-й рейтинг контроль**

1. Эксплуатация помещений гостиницы с соблюдением правил безопасности.
2. Организация эвакуации в чрезвычайных ситуациях. Основные происшествия в гостиницах.
3. Профилактика происшествий.
4. Подсистема информационной безопасности и её составляющие.
5. Подсистема финансово-экономической безопасности и её составляющие.
6. Особенности управления персоналом гостиничного предприятия. Численность и половозрастной состав персонала.
7. Планы действий персонала и постояльцев в чрезвычайных ситуациях. Санитарные требования к планировке зданий гостиниц.
8. Санитарные требования к прилегающей к гостинице территории.
9. Профессиональные и личностные качества сотрудников службы безопасности. Требования к физической подготовке сотрудников службы безопасности.
10. Должностные инструкции сотрудников службы безопасности.

### **7.3.3. Перечень вопросов, выносимых на промежуточную аттестацию**

1. Государственное регулирование обеспечения безопасности в индустрии гостеприимства. Основные понятия и определения.
2. Понятие и функции службы безопасности. Задачи службы.
3. Взаимодействие службы безопасности с другими подразделениями гостиницы.
4. Взаимодействие службы безопасности с местными отделениями милиции.

5. Классификация технических средств.
6. Технические средства охраны и ограничения доступа. Технические средства обеспечения информационной безопасности.
7. Системы пожарной сигнализации.
8. Системы охранной сигнализации.
9. Системы телевизионного наблюдения.
10. Подсистемы пожарной, медико-санитарной, экологической, безопасности гостиниц и туркомплексов.
11. Эксплуатация помещений гостиницы с соблюдением правил безопасности.
12. Организация эвакуации в чрезвычайных ситуациях. Основные происшествия в гостиницах.
13. Профилактика происшествий.
14. Особенности управления персоналом гостиничного предприятия.
15. Численность и половозрастной состав персонала.
16. Профессиональные и личностные качества сотрудников службы безопасности.
17. Требования к физической подготовке сотрудников службы безопасности.
18. Должностные обязанности начальника службы безопасности.
19. Должностные обязанности сотрудника службы безопасности.
20. Должностные обязанности работника дежурной смены по контрольно-пропускному режиму и охране объектов гостиничного предприятия.
21. Федеральный закон № 390-ФЗ «О безопасности».
22. Техническое обеспечение функционирования службы безопасности.
23. Угрозы безопасности внешней и внутренней среды. Компоненты безопасности.
24. Разработка концепции безопасности современной гостиницы. Основные элементы концепции.
25. Нормативная документация в области обеспечения инженерно-технической, строительно-планировочной и санитарно-эпидемиологической безопасности
26. гостиницы
27. Типовая структура службы безопасности гостиницы. Положение о создании службы безопасности.
28. Классификация функций управления безопасностью гостиницы.
29. Современные критерии оценки эффективности функционирования комплексной системы безопасности гостиницы.
30. Подсистема правовой безопасности и её составляющие.
31. Виды компьютерных преступлений и борьба с ними.
32. Средства и меры по обеспечению информационной безопасности электронных платежей.
33. Современные методы работы с персоналом с целью минимизации убытков и обеспечения безопасности гостиницы.
34. Предупреждение злоупотреблений персонала.
35. Методы проверки персонала при приеме на работу.
36. Личная безопасность. Первичные мероприятия по обеспечению личной безопасности.
37. Тактика действий сотрудников службы безопасности при работе с VIP-клиентами.
38. Подготовка к организации охраны массового мероприятия.
39. Порядок обеспечения безопасности гостиницы и её клиентов во время проведения массовых мероприятий.
40. Задачи и принципы деятельности информационно-аналитического подразделения службы безопасности гостиницы.
41. Организация информационно-аналитической работы службы безопасности гостиницы.

#### **7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Методическими материалами, определяющими процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций являются внутривузовские локальные нормативные акты: «Положение о балльно-рейтинговой системе контроля и оценки успеваемости студентов» и «Положение о промежуточной аттестации обучающихся».

График проведения рейтинговых контрольных мероприятий и даты проведения промежуточной аттестации, по курсам и семестрам, отражены в утвержденных проректором по УР календарных учебных графиках и расписаниях промежуточной аттестации по направлению подготовки

(специальности), которые размещаются на информационных стендах факультетов и на сайте университета в установленные сроки

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### а) основная литература:

1. Биржаков, М. Б., Казаков Н.П. Безопасность в туризме [Текст]: учебно-методическое пособие / М.Б. Биржаков, Н.П. Казаков. - СПб. : "Изд. дом Герда", 2006. - 208 с.
2. Рындач, М. А. Основы туризма : учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. "Туризм" / М. А. Рындач ; ред. С. Н. Смоленский. - М. : Изд.-торг. корп. "Дашков и К" ; [Б. м.] : Наука-Спектр, 2012. - 204 с.
3. Соловьев, С. С. Безопасный отдых и туризм : учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. "Безопасность жизнедеятельности" / С. С. Соловьев. - М. : Издательский центр "Академия", 2008. - 288 с.
4. Нусс, Н. А. Безопасность в туризме / Н. А. Нусс. - Новосибирск : НГТУ, 2011. - 68 с. Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228784>

### б) дополнительная литература:

5. Аверченков, В.И. Служба защиты информации: организация и управление : учебное пособие для вузов / В.И. Аверченков, М.Ю. Рытов. - М. : Флинта, 2011. - 186 с. - (2-е изд., стер.). - То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93356>
6. Арбузова, Н. Ю. Технология и организация гостиничных услуг : учебное пособие для студ. вузов, обуч. по напр. "Гостиничное дело" / Н. Ю. Арбузова. - 3-е изд., испр. - М. : Издательский центр "Академия", 2012. - 224 с.
7. Бикташева, Д. Л. Менеджмент в туризме : учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. "Туризм" / Д. Л. Бикташева, Л. П. Гиевая, Т. С. Жданова. - М. : Альфа-М ; [Б. м.] : ИНФРА-М, 2011. - 272 с. - (ПРОФИЛЬ).
8. Ильина, Елена Николаевна. Туроперейтинг: стратегия обслуживания : учебник / Е. Н. Ильина. - Москва : Финансы и статистика, 2014. - 160 с. - URL: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=69149](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=69149).
9. Новиков, В. С. Организация туристской деятельности : учебник для студ. учреждений высш. проф. образования / В. С. Новиков. - М. : Издательский центр "Академия", 2013. - 336 с.
10. Писаревский Е.Л. Безопасность туризма. Правовое обеспечение [Текст] : учеб. : в 3 кн. / Писаревский Е.Л. Кн. 1. Основы безопасности туризма. - Москва : Финансы и статистика, 2007. - 320 с. Режим доступа: URL:[http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_cid=25&pl1\\_id=5354](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&pl1_id=5354)

## 9. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем.

### • ЭБС «Издательства Лань»

Коллекция «Единая профессиональная база знаний для аграрных вузов»

ООО «Издательство Лань».

Лицензионный договор № 003/2025-44ФЗ от 22.05.25 г сроком на 1 год

<http://e.lanbook.com/>

### • Сетевая электронная библиотека

ООО «ЭБС ЛАНЬ»

Договор № СЭБ НВ-164 от 17.12.2019 г. – бессрочный

<http://e.lanbook.com/>

<http://seb.e.lanbook.com/>

### • ЭБС «Университетская библиотека online». Базовая часть

ООО «Директ-Медиа»

Контракт № 51-04/2025 от 22.05.2025 г сроком на 1 год

<http://biblioclub.ru>

### • Научная электронная библиотека e-LIBRARY.RU (SCIENCE INDEX)

ООО Научная электронная библиотека.

Лицензионный договор № SIO-2114/2025 от 06.05.2025 сроком на 1 год

<http://elibrary.ru>

- **Сертификат ИТС ПО САБ ИРБИС64**

ООО «Эй Ви Ди - Систем»

Договор № А-12933 от 12.04.2024 г. сроком на 1 год

- **Гарант**

ООО «Гарант-КБР» Договор № 305-2025г. от 09.01.2025 г. сроком на 1 год

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Система университетского обучения основывается на рациональном сочетании нескольких видов учебных занятий (в первую очередь, лекций, практических работ), работа на которых обладает определенной спецификой.

На лекциях студенту рекомендуется внимательно слушать учебный материал, записывать основные моменты, идеи, пытаться сразу понять главные положения темы, а если что не ясно – делать соответствующие пометки. После лекции во внеурочное время целесообразно прочитать записанный материал с целью его усвоения и выяснения непонятных вопросов.

Для подготовки и выполнения практических работ студенту следует завести отдельную тетрадь. При подготовке к практической работе студенту следует составить краткий ответ (1-2 стр.) на контрольные вопросы к практическим работам. Студент должен тщательно готовиться к практическим занятиям путем проработки теоретических положений по теме занятия из конспекта лекции, рекомендуемых учебников, учебных пособий, дополнительной литературы, интернет - источников.

Защита практических работ, приходящиеся на каждый промежуточный рубеж оценивается в **10** баллов (за три точки - **30** баллов).

Раздел «Самостоятельная работа» информирует обучающихся, какие вопросы раздела (модуля) выносятся на самостоятельное изучение, об их учебно-методическом обеспечении (учебники, учебные пособия, методические указания, рекомендуемые страницы и т.д.). Самостоятельная работа студента является основным средством овладения учебным материалом вовремя, свободное от обязательных учебных занятий. Самостоятельная работа студента над усвоением учебного материала по учебной дисциплине может выполняться в библиотеке университета, учебных кабинетах, компьютерных классах, а также в домашних условиях. Содержание самостоятельной работы студента определяется учебной программой дисциплины, методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя.

Самостоятельная работа может осуществляться в аудиторной и внеаудиторной формах. Самостоятельная работа в аудиторное время может включать:

- конспектирование (составление тезисов) лекций;
- выполнение контрольных работ;
- решение задач;
- работу со справочной и методической литературой;
- работу с нормативными правовыми актами;
- выступления с докладами, сообщениями на семинарских занятиях;
- участие в оперативном (текущем) опросе по отдельным темам изучаемой дисциплины;
- участие в собеседованиях, деловых (ролевых) играх, дискуссиях, круглых столах, конференциях;
- участие в тестировании и др.

Самостоятельная работа во внеаудиторное время может состоять из:

- повторение лекционного материала;
- подготовки к семинарам (практическим занятиям);
- изучения учебной и научной литературы;
- изучения нормативных правовых актов (в т.ч. в электронных базах данных);
- решения задач, выданных на практических занятиях;
- подготовки к контрольным работам, тестированию и т.д.;
- подготовки рефератов, эссе и иных индивидуальных письменных работ по заданию преподавателя;
- проведение самоконтроля путем ответов на вопросы текущего контроля знаний, решения, представленных в учебно-методических материалах кафедры задач, тестов.

Степень усвояемости вопросов самостоятельной работы определяется при текущем и промежуточном контролях и при промежуточной аттестации.

Студенты заочной формы обучения, после окончания предыдущей сессии, знакомят-

ся с целями и задачами изучения дисциплины, с перечнем вопросов, которые они должны изучать для формирования индикаторов достижения компетенции, запланированных в рабочей программе.

Студенту следует тщательно готовиться к промежуточному контролю (тестированию, контрольным работам, контрольным опросам), прорабатывая конспект лекций и рекомендуемую литературу.

#### **Подготовка к промежуточной аттестации.**

При подготовке к промежуточной аттестации целесообразно:

- внимательно изучить перечень вопросов и определить, в каких источниках находятся сведения, необходимые для ответа на них;
- составить краткие конспекты ответов (планы ответов).

Дисциплина «Организация службы безопасности» рассчитана на изучение в один семестр и заканчивается зачетом.

### **11. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства**

#### **11.1 Лицензионное программное обеспечение**

**AutoDesk AutoCad 2012 Education Product Standalone б/н**

**Антиплагиат.ВУЗ 5.0** Модуль поиска «Объединенная коллекция 2020» лицензионный договор № 10023 от 12.05.2025 г. сроком на 1 год

**Kaspersky Endpoint Security** для бизнеса - Стандартный Russian Edition № лицензии 26ЕС-241021-134643-810-2826, договор № 651/А от 18.10.2024 г. до 31.10.2025

#### **11.2 Интернет-ресурсы свободного доступа**

<b>Наименование ресурса сети «Интернет»</b>	<b>Электронный адрес ресурса</b>
<u>«Российское образование» - федеральный портал</u>	<a href="http://www.54u.ru/in45x.php">http://www.54u.ru/in45x.php</a>
<u>Федеральное агентство Росстандарт</u>	<a href="http://www.gost.ru">http://www.gost.ru</a>
Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"	<a href="http://win4ow.54u.ru/">http://win4ow.54u.ru/</a>

### **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

<b>№ п./п.</b>	<b>Вид учебной работы</b>	<b>Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий</b>	<b>Перечень оборудования и технических средств обучения</b>
1.	Лекционные занятия	Аудитории для проведения занятий лекционного типа в соответствии с перечнем аудиторного фонда	Доска аудиторная, специализированная мебель, экран настенный, проектор, ноутбук, персональный компьютер, плакаты, эскизы, проспекты и т.д.
2.	Практические занятия	Аудитории для проведения практических занятий в соответствии с перечнем аудиторного фонда	Доска аудиторная, специализированная мебель, экран настенный, проектор, ноутбук, персональный компьютер, плакаты, эскизы, проспекты и т.д.
3.	Самостоятельная работа	Учебная аудитория с выходом в Интернет для организации самостоятельной работы обучающихся; читальный зал научной библиотеки	Доска аудиторная, специализированная мебель, компьютера с выходом в интернет